

Zakup usługi call center - pozyskanie, obsługa Klientów

Mazowieckie, Warszawa

USŁUGI >> Firma, biuro >> Usługi CallCenter

Treść:

Usługa: telesprzedaż

Klient korzysta z usług call center: nie

Klienci: firmy

Wymagania dodatkowe:

Współpraca na 3 płaszczyznach równocześnie:

1. Pozyskiwanie klientów i zawieranie umów
2. Stała obsługa posprzedażowa klientów
3. Współwykonywanie usługi nadzoru płatności dla klientów. tzw. monitoring telefoniczny jako część jednej z usług świadczonych przez Kancelarię.

Poszukujemy firmy solidnej, która może nam zapewnić długotrwałą obsługę.

Usługi są przygotowane w taki sposób aby mogły być bez problemu wykonywane dla klientów na terenie całego kraju, dlatego oczekujemy od call center działania na terenie całego kraju.

W ramach współpracy proponujemy tzw. bonusy za zawarcie co którejś umowy (np. dodatkowe premie za zawarcie co 10 usługi).

Termin rozpoczęcia współpracy: w ciągu miesiąca tj. do 6.12.2012

Pamiętaj!

1. **Zadzwoń do Klienta i umów spotkanie.**
Szybki kontakt zwiększy Twoje szanse na sprzedaż.
2. **Porozmawiaj z Klientem i poznaj potrzeby.**
Zdobędziesz zaufanie Klienta i cenne informacje.
3. **Przygotuj ofertę i przedstaw ją Klientowi.**
Poznasz reakcję Klienta i jego oczekiwania.
4. **Umawiaj terminy kolejnych rozmów.**
Będziesz w ciągłym kontakcie z Klientem.
5. **Pomóż Klientowi wybrać ofertę.**
Dowiesz się, co jest ważne dla Twoich Klientów.

Notatki: