

Sprawozdanie Oferteo S.A. jako dostawcy usług pośrednich
za okres od 17 lutego 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.

Jako dostawca usług pośrednich dbamy o przejrzystość naszej działalności oraz zapewnienie zgodności z prawem treści publikowanych w naszym serwisie. Jesteśmy świadomi, że odpowiedzialność za treści zamieszczane w Internecie jest kluczowym elementem budowania zaufania i bezpieczeństwa wśród naszych Użytkowników. W tym sprawozdaniu prezentujemy informacje o naszych działaniach związanych z moderacją treści w serwisie Oferteo.pl, a także o otrzymanych przez nas żądaniach, nakazach lub zgłoszeniach od naszych Użytkowników, zaufanych podmiotów sygnalizujących, a także organów państwowych, które dotyczyły nielegalnych treści.

1. Liczba nakazów otrzymanych od organów państw członkowskich UE, w tym nakazów wydanych zgodnie z art. 9 (nakazy podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom) i 10 (nakazy udzielenia informacji, dalej razem: "Nakazy") rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (dalej: "AUC")

	Łączna liczba wszystkich otrzymanych Nakazów wyniosła: 1		
Rodzaj nielegalnych treści	Państwo członkowskie wydające Nakaz	Liczba otrzymanych Nakazów	Czas potrzebny na poinformowanie organu wydającego Nakaz lub dowolnego innego organu określonego w Nakazie o jego otrzymaniu i na podjęcie działań w odpowiedzi na Nakaz
Treści naruszające prawa własności intelektualnej	Polska	1	120min

2. Liczba zgłoszeń dokonanych przez zaufane podmioty sygnalizujące, za pośrednictwem mechanizmu zgłaszania nielegalnych treści, o których mowa w art. 16 AUC ("Zgłoszenia")

	Łączna liczba wszystkich otrzymanych Zgłoszeń wyniosła: 0 Łączna liczba zgłoszeń rozpatrywanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków: 0
--	--

3. Liczba zgłoszeń dokonanych przez inne osoby niż zaufane podmioty sygnalizujące, czyli przede wszystkim Zlecających, Wykonawców, innych Użytkowników za pośrednictwem mechanizmu zgłaszania nielegalnych treści, o których mowa w art. 16 AUC ("Zgłoszenia")

	Łączną liczbę wszystkich otrzymanych Zgłoszeń: 7 Łączna liczba zgłoszeń rozpatrywanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków: 0
	Działania podjęte w związku ze Zgłoszeniem

Rodzaj (potencjalnych) nielegalnych treści	Liczba Zgłoszeń	Działanie podjęte w związku ze zgłoszeniem na podstawie Regulaminu Serwisu Oferteo	Działanie podjęte na podstawie przepisów prawa	Mediana czasu potrzebna na podjęcie działań
Treści naruszające prawa własności intelektualnej	2	Upomnienie Użytkownika, którego dotyczy zgłoszenie w wiadomości e-mail	Nie dotyczy	60
Bezprawne użycie cudzego wizerunku	5	Upomnienie Użytkownika, którego dotyczy zgłoszenie w wiadomości e-mail	Nie dotyczy	60

4. Moderowanie treści - dane ogólne

Rodzaj informacji	Opis działań (środków)
Ogólny opis sposobu moderowania treści	Znajduje się w pkt. III, XI Regulaminu Serwisu Oferteo.
Informacje dotyczące wykorzystywania zautomatyzowanych narzędzi do moderowania treści	Znajduje się w pkt. III, XI Regulaminu Serwisu Oferteo.
Opis środków przyjętych w celu zapewnienia szkoleń i pomocy osobom odpowiedzialnym za moderowanie treści	Szkolenie moderatorów, bieżące wsparcie moderatorów przez dział prawny.
Liczba i rodzaj środków, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność informacji przekazanych przez odbiorców usługi oraz na zdolność odbiorców do przekazywania informacji za pośrednictwem usługi, a także innych powiązanych ograniczeń usługi	6 programów, 14 moderatorów.

5. Moderowanie opinii z własnej inicjatywy Oferteo - dane szczegółowe

Rodzaj nielegalnych treści lub treści naruszających Regulamin Oferteo	Zastosowanie metod wykrywania treści (moderowanie z własnej inicjatywy)	Liczba zmoderowanych opinii	Liczba usuniętych opinii
	Zautomatyzowane narzędzie (bez udziału moderatora)	29.313	0

Treści naruszające Regulamin Oferteo	Zautomatyzowane narzędzie z udziałem moderatora	118.190	0
	Moderator (bez udziału zautomatyzowanego narzędzia)	29	2.020

6. Moderowanie zapytań z własnej inicjatywy Oferteo - dane szczegółowe

Rodzaj nielegalnych treści lub treści naruszających Regulamin Oferteo	Zastosowanie metod wykrywania treści (moderowanie z własnej inicjatywy)	Liczba zmoderowanych zapytań	Liczba usuniętych zapytań
Treści naruszające Regulamin Oferteo	Zautomatyzowane narzędzie (bez udziału moderatora)	0	71.250

7. Skargi otrzymane za pośrednictwem wewnętrznych systemów rozpatrywania skarg zgodnie z Regulaminem Oferteo

Ogólna liczba skarg: ok. 2.700
Ogólna liczba uchylonych decyzji: ok. 1.200
Mediana czasu potrzebnego na podjęcie decyzji: ok. 3 dni

8. Wykorzystanie zautomatyzowanych środków do celów moderowania treści

Przypadki wykorzystania zautomatyzowanych środków do celów moderowania treści	Liczba treści zmoderowanych	Opis jakościowy	Cel moderacji	Zastosowane zabezpieczenia przed błędami zautomatyzowanych środków
Moderowanie opinii	120.210	Znajduje się w pkt. XI. Regulaminu Serwisu Oferteo	Wykrycie treści naruszających Regulamin Oferteo, w tym treści nielegalnych	Każdorazowe informowanie Zlecającego o opublikowaniu, zmoderowaniu lub odmowie publikacji opinii. Zapewnienie możliwości odwołania się od ww. decyzji. Odwołanie rozpatrywane z udziałem człowieka.

Moderowanie zapytań	1.758.219	Znajduje się w pkt. III Regulaminu Serwisu Oferteo	Wykrycie treści naruszających Regulamin Oferteo, w tym treści nielegalnych	Każdorazowe informowanie Zlecającego o zmoderowaniu Zapytania, przesłaniu lub odmowie przesłania Zapytania Wykonawcom. Zapewnienie możliwości odwołania się od ww. decyzji. Odwołanie rozpatrywane z udziałem człowieka.
----------------------------	-----------	--	--	--

9. Liczba sporów przekazanych do organów pozasądowego rozstrzygania sporów, o których mowa w art. 21 AUC, wyniki rozstrzygania tych sporów oraz medianę czasu potrzebnego na przeprowadzenie postępowania w sprawie rozstrzygania sporów, a także udział sporów, w których Oferteo wdrożyła decyzję tego organu: 0.

10. Liczba przypadków zawieszenia świadczenia usług na podstawie art. 23 AUC z podziałem na zawieszenia dokonane w związku z przekazywaniem oczywiście nielegalnych treści, dokonywaniem oczywiście bezzasadnych zgłoszeń oraz wnoszeniem oczywiście bezzasadnych skarg: 0

a. Liczba zawieszeń dokonanych w związku z przekazywaniem oczywiście nielegalnych treści wyniosła 0.

b. Liczba zawieszeń dokonanych w związku z wnoszeniem oczywiście bezzasadnych skarg wyniosła 0.