

## REGULAMIN PROMOCJI "SATYSFAKCJA GWARANTOWANA 2"

Regulamin obowiązuje od dnia 06.05.2026

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. **Zakres Regulaminu.** Regulamin określa zasady promocji "**Satysfakcja Gwarantowana 2**", która umożliwia Wykonawcom przetestowanie Serwisu Oferteo z możliwością uzyskania zwrotu pieniędzy za Pierwszy Pakiet.
- 1.2. **Organizator.** Organizatorem Promocji jest Oferteo.
- 1.3. **Automatyczne uczestnictwo.** Każdy Wykonawca spełniający kryteria określone w pkt. 3.1. zostaje automatycznie objęty Promocją w momencie zakupu Pierwszego Pakietu. Skorzystanie z Promocji nie wymaga wysyłania dodatkowych zgłoszeń.
- 1.4. **Akceptacja Regulaminu.** Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację Regulaminu.
- 1.5. **Definicje.** Zwroty pisane wielką literą, a niewymienione w pkt. 2 mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Oferteo.

### 2. DEFINICJE

- 2.1. **Oferteo** – Oferteo S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Świeradowskiej 51-57/102A, 50-559 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 899-269-34-75, REGON 021182878, KRS 0000913981, kapitał zakładowy 1 470 807, 80 zł, wpłacony w całości, telefon: +48 71 889 87 70, e-mail [kontakt@oferteo.pl](mailto:kontakt@oferteo.pl).
- 2.2. **Formularz Zwrotu** – dedykowany formularz elektroniczny umożliwiający ubieganie się o zwrot pieniędzy za Pierwszy Pakiet, udostępniony Wykonawcy:
  - 2.2.1. w wiadomości e-mail dotyczącej zakupu Pierwszego Pakietu;
  - 2.2.2. na Koncie pod zakładką „Gwarancja Satysfakcji – Formularz” w bocznym menu;
  - 2.2.3. w FAQ dostępnym w Serwisie.
- 2.3. **Pierwszy Pakiet** - pierwszy w historii danego Wykonawcy zakupiony pakiet punktów w Serwisie Oferteo o wartości **75, 125 lub 250 punktów**.
- 2.4. **Promocja** – ta Promocja.
- 2.5. **Regulamin** – ten regulamin.
- 2.6. **Regulamin Serwisu** – regulamin serwisu Oferteo dostępny pod adresem: <https://www.oferteo.pl/regulamin.html>

### 3. WARUNKI PROMOCJI

- 3.1. **Kto jest objęty Promocją?** Promocją są objęci Wykonawcy, którzy w okresie od dnia 06.05.2026 r. do dnia 05.06.2026 zakupi Pierwszy Pakiet (na 75, 125 lub 250 punktów).
- 3.2. **Jak uzyskać zwrot pieniędzy za Pierwszy Pakiet?** Wykonawca z pkt. 3.1. może ubiegać się o zwrot pieniędzy za Pierwszy Pakiet, jeżeli spełni łącznie następujące warunki:
  - 3.2.1. w terminie 45 dni od daty opłacenia faktury za Pierwszy Pakiet Wykonawca wykorzystał minimum 90% punktów z Pierwszego Pakietu;
  - 3.2.2. w terminie 45 dni od daty opłacenia faktury za Pierwszy Pakiet, mimo aktywnego poszukiwania Zlecających w Serwisie Oferteo, tj. kontaktowania się z nimi przy użyciu wszystkich kanałów komunikacji (telefon, SMS, chat, e-mail), Wykonawca nie pozyskał żadnego zlecenia. Pozyskanie zlecenia oznacza ustalenie zasad współpracy pomiędzy Wykonawcą a Zlecającym co do czasu, miejsca oraz wynagrodzenia;
  - 3.2.3. w terminie 45 dni od daty opłacenia faktury za Pierwszy Pakiet, Wykonawca nie zakupił żadnego kolejnego pakietu punktów. Zakup drugiego i kolejnego pakietu punktów powoduje automatyczną utratę możliwości zwrotu pieniędzy za Pierwszy Pakiet;
  - 3.2.4. w terminie 52 dni od daty opłacenia faktury za Pierwszy Pakiet, wysłał Formularz Zwrotu.
- 3.3. **Jak wygląda zwrot pieniędzy za Pierwszy Pakiet?** Po potwierdzeniu przez Oferteo, że Wykonawca spełnia wszystkie warunki z pkt. 3.1. i 3.2. powyżej, Oferteo:

- 3.3.1. zwróci Wykonawcy cenę brutto Pierwszego Pakietu na rachunek bankowy użyty przy jego zakupie, w terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia weryfikacji;
- 3.3.2. wystawi i doręczy Wykonawcy fakturę korygującą.
- 3.4. **Jakie są ograniczenia w związku z otrzymaniem zwrotu pieniędzy za Pierwszy Pakiet?**  
Wykonawca, który otrzymał zwrot pieniędzy za Pierwszy Pakiet:
  - 3.4.1. nie może po raz kolejny skorzystać z Promocji. Promocja ma charakter jednorazowy;
  - 3.4.2. ma na 90 dni całkowicie zablokowane Konto Wykonawcy w Serwisie Oferteo, oznacza brak możliwości zalogowania się na Konto Wykonawcy oraz brak możliwości zakupu punktów w Serwisie Oferteo. Po upływie 90 dni blokada jest automatycznie zdejmowana, a Wykonawca może ponownie korzystać z Konta Wykonawcy.

#### 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. **Transparentność.** Informacja o objęciu danego Wykonawcy Promocją zostanie mu przekazana w wiadomości e-mail dotyczącej zakupu Pierwszego Pakietu.
- 4.2. **Sposób złożenia reklamacji.** Wykonawca może zgłosić reklamację w związku z Promocją za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.oferteo.pl/konto/formularz-kontaktowy>.
- 4.3. **Dane osobowe.** Oferteo przetwarza dane osobowe Wykonawcy zgodnie z postanowieniami Polityki Ochrony Prywatności (sekcja Użytkownik, który bierze udział w promocji): <https://www.oferteo.pl/polityka-ochrony-prywatnosci>.
- 4.4. **Zakres terytorialny promocji.** Promocja jest przeprowadzana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.5. **Całość ustaleń.** Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe Oferteo mają jedynie charakter informacyjno-promocyjny.
- 4.6. **Charakter Promocji.** Oferteo oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 4.7. **Zmiana Regulaminu.** Oferteo może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą wprowadzać zasad mniej korzystnych ani pogarszających warunki Promocji, ani wpływać na prawa nabyte przez Wykonawcę w ramach Promocji.
- 4.8. **W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie ma Regulamin Serwisu Oferteo.**