

## Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

(Załącznik nr 2 do [Regulaminu Serwisu Oferteo](#))

### I. DEFINICJE

Zwroty niewymienione poniżej a pisane wielką literą należy rozumieć w znaczeniu podanym w Regulaminie Serwisu Oferteo. Użyte w tej Umowie Powierzenia definicje mają następujące znaczenie:

1. **Administrator** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
2. **Dane Osobowe** – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, wymienione w załączniku A.
3. **Procesor** - podmiot, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora, w rozumieniu RODO podmiot przetwarzający.
4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. **Subprocesor** – podmiot, któremu Procesor za zgodą Administratora powierza do przetwarzania Dane Osobowe, w rozumieniu RODO inny podmiot przetwarzający.
6. **Umowa Powierzenia** – ta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

### II. PRZEDMIOT UMOWY

1. Wykonawca działając jako Administrator powierza Oferteo jako Procesorowi do przetwarzania Dane Osobowe, w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia przez Oferteo wybranej przez Wykonawcę Usługi. Kategorie osób, których Dane Osobowe dotyczą, rodzaj Danych Osobowych, czas trwania powierzenia przetwarzania Danych Osobowych określa załącznik A.
2. Wykonawca zezwala, aby Oferteo przetwarzała Dane Osobowe w sposób całkowity lub częściowo zautomatyzowany w formie elektronicznej, w szczególności poprzez zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, modyfikowanie, organizowanie, łączenie oraz usuwanie Danych Osobowych, w zakresie niezbędnym do świadczenia przez Oferteo wybranej przez Wykonawcę Usługi.

### III. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI PROCESORA ORAZ ADMINISTRATORA

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a. jest uprawniony do powierzenia Oferteo do przetwarzania Dane Osobowe w celach i w zakresie niezbędnym do świadczenia przez Oferteo wybranej przez Wykonawcę Usługi;
  - b. pozyskał i przetwarza powierzone Oferteo do przetwarzania Dane Osobowe zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO i związku z tym oświadcza, że posiada przewidzianą w przepisach RODO podstawę prawną do przetwarzania Danych Osobowych;
  - c. pozyskał zgodnie z prawem, w szczególności z RODO, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne, zgodę na działania marketingowe od osoby, której Dane Osobowe powierzył do przetwarzania Oferteo (dotyczy, gdy Wykonawca zlecił Oferteo świadczenie Usługi związanej z marketingiem bezpośrednim lub pośrednim).
2. Oferteo zobowiązuje się:

- a. przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z RODO;
  - b. przetwarzać Dane Osobowe na udokumentowane polecenie Wykonawcy, przez które to polecenie Oferteo i Wykonawca rozumieją przetwarzanie Danych Osobowych na podstawie tej Umowy Powierzenia oraz wybranie przez Wykonawcę Usługi, która wymaga powierzenia Oferteo do przetwarzania Danych Osobowych;
  - c. zapewnić, że dostęp do powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych będą miały wyłącznie osoby upoważnione do ich przetwarzania oraz które zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy, chyba że osoby te podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
  - d. biorąc pod uwagę charakter powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych - pomagać Wykonawcy w miarę możliwości poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonanie jej praw określonych w rozdziale III RODO;
  - e. pomagać Wykonawcy wywiązać się z obowiązku realizacji prawa do usunięcia Danych Osobowych osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w przypadku zgłoszenia Oferteo takiego żądania przez ww. osobę. Po otrzymaniu przez Oferteo ww. żądania, Oferteo jest uprawniona do usunięcia Danych Osobowych z Serwisu;
  - f. biorąc pod uwagę charakter powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych oraz posiadane przez Oferteo informacje, pomagać Wykonawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
  - g. niezwłocznie informować Wykonawcę, jeżeli jej zdaniem wydane polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych albo unijnych o ochronie danych;
  - h. wdrożyć zgodnie z art. 32 RODO odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia przetwarzanym Danym Osobowym stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane Osobowe są przetwarzane;
  - i. przestrzegać zasad dalszego powierzenia przetwarzanych Danych Osobowych, o których mowa w pkt. IV Umowy Powierzenia.
3. Oferteo nie jest zobowiązana ani uprawniona do weryfikacji legalności przetwarzania powierzonych jej przez Wykonawcę do przetwarzania Danych Osobowych.

#### **IV. PODPOWIERZENIE I TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH**

1. Wykonawca wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Oferteo konkretnych czynności przetwarzania Danych Osobowych, Subprocesorom wskazanym w załączniku A. Oferteo informuje Wykonawcę o zamiarze wprowadzenia zmiany do załącznika A, z co najmniej 7 dniovym wyprzedzeniem, z wykorzystaniem funkcjonalności Konta albo za pomocą wiadomości e-mail.
2. Wykonawca może sprzeciwić się zmianie załącznika A poprzez rozwiązanie Umowy Powierzenia, postępując zgodnie z pkt. XXVI.1. Regulaminu Serwisu Oferteo. Sprzeciw Wykonawcy wobec zmiany załącznika A oznacza, że Wykonawca nie będzie mógł korzystać z Usługi w zakresie w jakim jej realizacja wiąże się z przetwarzaniem Danych Osobowych przez Subprocesorów.
3. Oferteo zobowiązuje się nałożyć na Subprocesorów w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, co najmniej te same obowiązki ochrony Danych Osobowych jak w tej Umowie Powierzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO.
4. Wykonawca wyraża zgodę na transfer Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, na zasadach opisanych w tym punkcie. Oferteo informuje Wykonawcę o zamiarze transferu Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy z zachowaniem terminów wskazanych w pkt. IV.1. Umowy Powierzenia. Oferteo może dokonać ww. transferu Danych Osobowych, jeżeli spełni szczególne wymagania określone w rozdziale V RODO „Przekazywanie Danych Osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”, a w szczególności zapewni, że ww. transfer Danych Osobowych odbywać się będzie na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych, w szczególności decyzji wykonawczych Komisji, standardowych klauzul umownych lub innych podobnych instrumentów prawnych przewidzianych w RODO. Wykonawca może sprzeciwić się ww. transferowi, poprzez rozwiązanie Umowy Powierzenia, postępując zgodnie z pkt. XXVI.1.

Regulaminu Serwisu Oferteo. Sprzeciw Wykonawcy wobec ww. transferu oznacza, że Wykonawca nie będzie mógł korzystać z Usługi w zakresie w jakim jej realizacja wiąże się z przetwarzaniem Danych Osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

#### **V. AUDYT**

1. Oferteo zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy wszelkie informacje niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
2. W celu przeprowadzenia audytu, Wykonawca lub upoważniony audytor powinien wysłać pytania do Oferteo na adres [iod@oferteo.pl](mailto:iod@oferteo.pl). Oferteo zobowiązuje się udzielić odpowiedzi w rozsądnym terminie, na wskazany w wiadomości adres e-mail.
3. Jeżeli w ocenie Wykonawcy odpowiedzi Oferteo są niekompletne lub budzą uzasadnione obawy co do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonym do przetwarzania Danym Osobowym, Oferteo oraz Wykonawca wspólnie ustalą termin przeprowadzenia audytu w siedzibie Oferteo.
4. Przeprowadzenie przez Wykonawcę audytu nie może prowadzić do ujawnienia tajemnicy przedsiębiorstwa Oferteo.
5. Przed udzieleniem odpowiedzi na pytania audytowe lub wykonania czynności w ramach audytu, Oferteo może zażądać od Wykonawcy podpisania umowy o zachowaniu poufności.
6. Wszelkie koszty Wykonawcy związane z przeprowadzeniem audytu Wykonawca będzie ponosić we własnym zakresie.

#### **VI. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ**

1. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych, Oferteo bez zbędnej zwłoki zgłasza ww. naruszenie Wykonawcy na adres e-mail powiązany z Kontem Wykonawcy, informując o okolicznościach naruszenia i potencjalnych zagrożeniach dla ochrony Danych Osobowych.
2. Oferteo bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia ochrony Danych Osobowych.

#### **VII. CZAS TRWANIA UMOWY POWIERZENIA**

1. Umowa Powierzenia zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać w dniu zakończenia świadczenia Usługi na rzecz Wykonawcy, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń.
2. Oferteo może wypowiedzieć Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca przetwarza powierzone Oferteo do przetwarzania Dane Osobowe w sposób niezgodny z prawem, w szczególności bez wymaganej przez przepisy RODO podstawy prawnej lub z naruszeniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne.
3. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku stwierdzenia, że Oferteo przetwarza powierzone do przetwarzania Dane Osobowe w sposób niezgodny z Umową Powierzenia.
4. Wypowiedzenie Umowy Powierzenia w trybie opisanym w pkt. VII.2. lub 3. Umowy Powierzenia jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o świadczenie Usługi, która wymaga zawarcia Umowy Powierzenia.
5. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy Powierzenia nie zwalnia ani Oferteo ani Wykonawcy z obowiązku współpracy oraz udzielania wyjaśnień w zakresie ochrony Danych Osobowych, jeżeli obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, w szczególności z RODO.
6. W terminie wskazanym w załączniku A, Oferteo zobowiązuje się:
  - a. usunąć powierzone do przetwarzania Dane Osobowe na podstawie Umowy Powierzenia, ze wszystkich nośników, programów i aplikacji, w tym również kopii albo
  - b. zanonimizować Dane Osobowe.
7. Postanowień pkt. VII.6. Umowy Powierzenia nie stosuje się, jeżeli obowiązek dalszego przetwarzania powierzonych Oferteo Danych Osobowych wynika z przepisów prawa.
8. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wskazany w ust. 6 Umowy Powierzenia obowiązek usunięcia albo zanonimizowania Danych Osobowych, odnosi się wyłącznie do Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania przez Wykonawcę na podstawie Umowy Powierzenia i nie obejmuje sytuacji, w których Oferteo zgodnie z Polityką Ochrony Prywatności Oferteo lub Regulaminem Serwisu Oferteo przetwarza takie same Dane Osobowe jako odrębny Administrator. W takiej sytuacji Oferteo zaprzestanie przetwarzania

Danych Osobowych w celu wykonania Umowy Powierzenia, jednakże może je przetwarzać w określonych przez siebie celach przetwarzania.

#### **VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Wszelka odpowiedzialność Oferteo za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia w stosunku do Wykonawcy ograniczona jest do kwoty wskazanej w pkt. XV ppkt. 11. Regulaminu Serwisu Oferteo.
2. Odpowiedzialność, o której mowa w pkt. VIII.1 Umowy Powierzenia obejmuje wyłącznie szkody bezpośrednie poniesione przez Wykonawcę, a więc nie obejmuje utraconych korzyści.

#### **IX. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową Powierzenia zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Serwisu Oferteo.

#### **Załącznik A**

| <b>Rodzaj Usługi</b>  | <b>Kategorie osób, których Dane Osobowe dotyczą</b> | <b>Rodzaj Danych Osobowych</b>  | <b>Dane Subprocesorów</b> | <b>Termin usunięcia Danych Osobowych</b>   |
|---|---|---|---------------------------|--|
| Zlecenie Oferteo pozyskanie opinii klientów, którym Wykonawca świadczył lub którym sprzedał produkt | Klienci Wykonawców                                  | Adres e-mail lub numer telefonu (w zależności od wybranego przez Wykonawcę sposobu pozyskiwania opinii) | Hetzner Online GmbH       | 3 miesiące od dnia rozwiązania Umowy Powierzenia lub otrzymania żądania usunięcia Danych Osobowych od Wykonawcy. |