

## REGULAMIN SERWISU OFERTEO

Obowiązuje od dnia 23.04.2024.

### I. DEFINICJE

Użyte w tym Regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

1. **Administrator, Oferteo** – Oferteo S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Świeradowska 51-57/102A, 50-559 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 899-269-34-75, REGON 021182878, KRS 0000913981, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego w całości 1 470 807,80 zł, telefon: +48 71 889 87 70, e-mail [kontakt@oferteo.pl](mailto:kontakt@oferteo.pl).
2. **Akt O Usługach Cyfrowych** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
3. **Aplikacja** – Aplikacja Dla Wykonawców oraz Aplikacja Dla Zlecających.
4. **Aplikacja Dla Wykonawców** – oprogramowanie udostępnione przez Oferteo dla Wykonawców, które jest przeznaczone do instalowania na urządzeniach przenośnych.
5. **Aplikacja Dla Zlecających** – oprogramowanie udostępniane przez Oferteo dla Zlecających, które jest przeznaczone do instalowania na urządzeniach przenośnych.
6. **Artykuł Eksperta** - zaakceptowany przez Oferteo artykuł, którego autorem jest Wykonawca, publikowany w Serwisie przy opisie Wykonawcy.
7. **Cennik** – wykaz cen wszystkich oferowanych przez Oferteo Usług w Serwisie.
8. **Certyfikacja** – przeprowadzana przez Oferteo procedura sprawdzająca, czy Wykonawca spełnia określone wymagania Programu Polecają Nas.
9. **Certyfikat Polecają Nas** lub **Certyfikat Polecają Nas Klienci** lub **Certyfikat** – certyfikat wydawany przez Oferteo, który potwierdza, że Wykonawca przeszedł Certyfikację i spełnia wymagania Programu.
10. **Czat** – funkcjonalność Serwisu umożliwiająca komunikację pomiędzy Zlecającym a Wykonawcą.
11. **Formularz** – dostępny w Serwisie Dla Zlecających formularz zapytania ofertowego, za pomocą którego Zlecający składa Zapytanie.
12. **Kategoria Niewyróżniona** – kategoria branżowa określona przez Oferteo. Opłata za dostęp do danych kontaktowych Zlecających w zakresie Zapytań w Kategorii Niewyróżnionej jest opisana w Cenniku.
13. **Kategoria Wyróżniona** – kategoria branżowa określona przez Oferteo wskazana pod linkiem [kategorie wyróżnione](#). Opłata za dostęp do danych kontaktowych Zlecających w zakresie Zapytań w Kategorii Wyróżnionej jest ustalana indywidualnie z Wykonawcą.
14. **Konsument** – osobą fizyczna (i) która dokonuje z Oferteo czynności prawne niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub (ii) osoba fizyczna, która zawiera z Oferteo Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
15. **Konto** – miejsce w Serwisie do przechowywania i zarządzania danymi, udostępnione Użytkownikowi przez Oferteo po zakończeniu Rejestracji. Funkcjonalności Konta różnią się w zależności od tego, czy Konto zakładane jest dla Wykonawcy, czy dla Zlecającego.

16. **Lista Firm** – publikowana w Serwisie lista Wykonawców utworzona przez Oferteo dla danej lokalizacji oraz branży.
17. **Manualne Odkrycie** – Usługa określona w pkt. VI.1. Regulaminu.
18. **Nielegalne Treści** – wszelkie informacje (niezależnie od ich formy), które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z polskim prawem zgodnym z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa, np. treści nawołujące do terroryzmu, treści ukazujące wykorzystywanie seksualne dzieci, treści namawiające do rasizmu lub ksenofobii, treści dyskryminujące, treści naruszające prawo własności intelektualnej, treści naruszające dobra osobiste lub stanowiące znieważenie lub zniesławienie, treści obejmujące tajemnicę przedsiębiorstwa, linki do stron internetowych służących do wyłudzenia informacji, dokonywania oszustw lub linki, zawierające szkodliwe oprogramowanie, w tym wirusy, konie trojańskie.
19. **Pakiet Usług** – wybrany przez Wykonawcę zestaw Usług świadczonych przez Oferteo.
20. **Partner** – partner, o którym mowa w Regulaminie Programu Partnerskiego Oferteo.pl (w załączniku nr 3).
21. **Polecanie** – Usługa określona w pkt. VI.3.-5.Regulaminu.
22. **Prawo Autorskie** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
23. **Program Polecają Nas** lub **Program Polecają Nas Klienci** lub **Program** - organizowany przez Oferteo program promocji Wykonawców, którzy są poleceni przez swoich klientów.
24. **Promowanie** – Usługa określona w pkt. VII. Regulaminu.
25. **Ranking Oferteo Najlepsi** – prowadzony przez Oferteo ranking najbardziej aktywnych oraz najlepiej ocenianych Wykonawców w Serwisie.
26. **Regulamin** – ten dokument.
27. **Rejestracja** – opisana w Regulaminie oraz Serwisie procedura, w ramach której Użytkownik zakłada Konto w Serwisie.
28. **Odkrycie** – przekazanie Wykonawcy danych kontaktowych Zlecającego zawartych w Zapytaniu.
29. **Odstąpienie Od Świadczenia Usług** - zablokowanie Wykonawcy przez Oferteo możliwości korzystania z Pakietu Usług wybranych w ramach zaakceptowanych Warunków Indywidualnych, udokumentowane skorygowaniem faktury sprzedaży.
30. **Oferta** – pochodzące od Wykonawcy informacje handlowe dotyczące oferowanych przez niego usług lub produktów.
31. **Oferteo Express** - Usługa określona w Warunkach Indywidualnych.
32. **Oplata** – należna Oferteo płatność od Wykonawcy.
33. **Serwis, Oferteo.pl** – Serwis Dla Wykonawców oraz Serwis Dla Zlecających.
34. **Serwis Dla Wykonawców** – udostępniony dla Wykonawców przez Oferteo serwis internetowy w domenie oferteo.pl oraz Aplikacja dla Wykonawców.
35. **Serwis Dla Zlecających** – udostępniony dla Zlecających przez Oferteo serwis internetowy w domenie oferteo.pl oraz Aplikacja dla Zlecających.
36. **Subdomena** – część adresu internetowego, pod którym będzie dostępna strona internetowa Wykonawcy. Format adresu jest następujący <http://www.nazwa-subdomeny.oferteo.pl> lub <http://nazwa-subdomeny.oferteo.pl>.
37. **System płatności** – system płatności elektronicznych lub kartą płatniczą dostępny w Serwisie umożliwiający uiszczenie płatności za Usługi dostępne w Serwisie i świadczony przez zewnętrznego operatora. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi lub kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Wykonawcy za pośrednictwem np. serwisu Przelewy24, Tpay.com lub Paypal.com lub innym wskazanym w Serwisie. W przypadku korzystania z Dotpay.pl, Tpay.com lub Paypal.com obsługę płatności elektronicznych lub kartą płatniczą prowadzi:
  - a. **Przelewy24** – PAYPRO S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068, kapitał zakładowy - 5.476.300,00 PLN - wpłacony w całości.

- b. **Tpay.com** – Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 5.494.980,00 PLN - wpłacony w całości.
- c. **PayPal.com** – spółka PayPal (Europe) S.a r.l. & Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg.

38. **Szybki Kontakt** – Usługa określona w pkt. VI.2. Regulaminu.

39. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Oferteo a:

- a. Zlecającym, na podstawie, której Oferteo zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zlecającego wybrane przez Zlecającego Usługi dostępne w Serwisie Dla Zlecających;
- b. Wykonawcą, na podstawie, której Oferteo zobowiązuje się świadczyć na rzecz Wykonawcy wybrane przez Wykonawcę Usługi lub Pakiety Usług dostępne w Serwisie Dla Wykonawców;
- c. Partnerem, umowa o której mowa w [Regulaminie Programu Partnerskiego Oferteo.pl](#);
- d. Użytkownikiem, na podstawie, której Oferteo udostępnia funkcjonalności Serwisu dla Użytkowników, którzy nie posiadają Konta.

40. **Usługi** – usługi świadczone przez Oferteo na rzecz Użytkowników określone w Regulaminie lub w Serwisie.

41. **Utwór** – utwór w rozumieniu Prawa Autorskiego.

42. **Użytkownik** – korzystająca z Serwisu (i) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, (ii) osoba prawna lub (iii) jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

43. **Warunki Indywidualne** – warunki świadczenia Usług, uzgodnione indywidualnie z Wykonawcą, do których w zakresie w nich nieuregulowanych zastosowanie znajduje Regulamin.

44. **Widget** lub **Baner** – zamieszczany przez Uczestnika Programu Polecają Nas na swojej stronie internetowej baner informujący o udziale w Programie.

45. **Wizytówka** – informacje o Wykonawcy widoczne dla Użytkowników.

46. **Wykonawca** – korzystająca z Serwisu Dla Wykonawców w celu pozyskania klientów lub prezentowana przez Oferteo w Serwisie Dla Wykonawców:

- a. osoba prawna;
- b. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dla której posiadanie statusu Wykonawcy ma charakter zawodowy i pozostaje w bezpośrednim związku z prowadzoną przez nią we własnym imieniu działalnością gospodarczą lub zawodową;
- c. jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

47. **Zapytanie** – zapytanie ofertowe złożone w Serwisie przez Zlecającego w celu jego opublikowania w Serwisie oraz przesłania Wykonawcom przez Oferteo w imieniu Zlecającego.

48. **Zlecający** – Użytkownik, który składa Zapytanie.

## **II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkownika, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Oferteo. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się i przestrzegać Regulamin.
2. Z Serwisu mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy spełniający warunki określone w pkt. I.42. Regulaminu.
3. Głównym celem Serwisu jest ułatwienie kontaktów handlowych pomiędzy Wykonawcami a Użytkownikami. Serwis jest przeznaczony dla Użytkowników, którzy szukają dostawców usług lub produktów oraz dla Wykonawców, którzy szukają klientów.
4. Wszystkie Usługi dla Zlecających są nieodpłatne. Wskazane przez Oferteo Usługi lub Pakiety Usług są odpłatne dla Wykonawców na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku, o czym Oferteo uprzednio informuje Wykonawcę w Serwisie Dla Wykonawców lub Regulaminie.
5. Użytkownik bez Konta może korzystać jedynie z ograniczonych funkcjonalności Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Na żądanie Użytkownika, Oferteo przechowuje w Serwisie i rozpowszechnia publicznie wskazane przez Użytkownika treści (np. opinie, Zapytania, Wizytówki, Oferty, opis oferowanych przez Wykonawcę usług lub produktów).
7. Użytkownik nie może umieszczać w Serwisie treści, które naruszają Regulamin, w tym zwłaszcza Nielegalnych Treści.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie treści (np. opinie, Oferty, opis oferowanych usług lub produktów) umieszczone przez siebie w Serwisie.
9. Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać obowiązującego prawa w zakresie informowania lub reklamowania swoich produktów lub usług. Treść umieszczana przez Wykonawcę w Serwisie nie powinna stanowić niedozwolonej reklamy i z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Regulaminie, powinna mieć charakter informacyjny.

## **III. PRZESYŁANIE ZAPYTANIA, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA ZLECAJĄCEGO**

1. Zapytanie może złożyć Zlecający, który spełnia wymagania, określone w pkt. I. 42. Regulaminu.
2. Zlecający może złożyć Zapytanie wyłącznie w celu poszukiwania usług lub produktów na własne potrzeby.
3. Zlecający może przygotować i złożyć Zapytanie przy pomocy umieszczonego na stronach Serwisu Formularza.
4. Aby złożyć pierwsze Zapytanie, Zlecający powinien:
  - a. postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi w Serwisie Dla Zlecających (obowiązkowo);
  - b. podać lokalizację realizacji Zapytania, adres e-mail, imię albo imię i nazwisko, jeżeli Zapytanie jest składane w imieniu firmy (obowiązkowo);
  - c. podać numer telefonu (fakultatywnie);
  - d. zaakceptować Regulamin (obowiązkowo);
  - e. w przypadku podania numeru telefonu wpisać w Serwisie Dla Zlecających kod aktywacyjny przesłany na podany przez Zlecającego numer telefonu lub kliknąć w link aktywacyjny przesłany wiadomością SMS na podany przez Zlecającego numer telefonu (fakultatywnie - podjęcie ww. akcji przyspieszy przesłanie Zapytania Wykonawcom);
  - f. w przypadku braku podania numeru telefonu kliknąć w link aktywacyjny przesłany na podany przez Zlecającego adres e-mail (fakultatywnie - podjęcie ww. akcji przyspieszy przesłanie Zapytania Wykonawcom).
5. Aby złożyć kolejne Zapytanie, Zlecający powinien:

- a. postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi w Serwisie Dla Zlecających (obowiązkowo);
  - b. podać lokalizację realizacji Zapytania (obowiązkowo);
  - c. podać numer telefonu, jeżeli Użytkownik go nie podał składając pierwsze Zapytanie (fakultatywnie).
6. Zapytanie oraz jego załączniki nie mogą zawierać:
  - a. Nielegalnych Treści, treści wulgarnych, obscenicznych, agresywnych, zawierających nagość;
  - b. linków do zewnętrznych stron internetowych;
  - c. treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd;
  - d. reklam;
  - e. zdjęć, które pozwolą zidentyfikować osobę przedstawioną na tym zdjęciu;
  - f. danych kontaktowych zamieszczonych w polach do tego nieprzeznaczonych (dane kontaktowe mogą zostać podane wyłącznie we wskazanych polach Formularza);
  - g. słów kluczowych, niezwiązanych z tematem Zapytania, a mających wpływ na wyniki działania wyszukiwarek;
  - h. elementów języka HTML służących do wczytywania i osadzania innych stron, używania plików cookie, tworzenia formularzy oraz innego kodu naruszającego integralność Serwisu;
  - i. elementów języka JavaScript, Java oraz innych języków programowania z wyjątkiem HTML.
7. Zapytanie musi zawierać dokładny i prawdziwy opis poszukiwanej usługi lub produktu, umożliwiający Wykonawcy przygotowanie właściwej Oferty, oraz dane kontaktowe, do których wykorzystania jest uprawniony Zlecający.
8. Oferteo weryfikuje treść Zapytania przed przesłaniem go Wykonawcom pod kątem jego zgodności z Regulaminem. Proces weryfikacji składa się z jednego albo dwóch etapów, tj. weryfikacji wyłączenie przez narzędzie do wykrywania treści naruszających Regulamin albo przez ww. narzędzie oraz przez moderatora. Ww. narzędzie decyduje, czy proces weryfikacji przebiega jednoetapowo, czy dwuetapowo.
9. Jeżeli w ww. procesie weryfikacji zostanie wykryta treść naruszająca Regulamin, Zapytanie nie jest wysyłane Wykonawcom, chyba, że jest możliwe usunięcie z Zapytania treści naruszającej Regulamin i przesłanie Wykonawcom pozostałej części Zapytania. W miejsce usuniętej treści wstawiana jest informacja o usunięciu treści przez Oferteo.
10. W celu zmoderowania Zapytania, Oferteo może skontaktować się ze Zlecającym telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
11. Oferteo informuje Zlecającego o zmoderowaniu Zapytania, przesłaniu lub odmowie przesłania Zapytania Wykonawcom, w wiadomości e-mail lub na Koncie Zlecającego. Oferteo odstępuje od przekazania Zlecającemu informacji o odmowie przesłania Zapytania, w sytuacji określonej w pkt. XVIII.11. Regulaminu.
12. Zlecający może odwołać się od decyzji o odmowie wysłania Zapytania Wykonawcom postępując zgodnie z pkt. XIX.15. Regulaminu.
13. Z chwilą złożenia Zapytania pomiędzy Zlecającym a Oferteo zostaje zawarta neodpłatna Umowa na czas określony, tj. do czasu wygaśnięcia lub usunięcia Zapytania, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się świadczyć Usługę poszukiwania Wykonawców dla Zlecającego, w ramach której Oferteo:
  - a. w imieniu Zlecającego przekazuje Zapytanie Wykonawcom, którzy oferują w Serwisie usługi lub produkty zbieżne z usługami lub produktami wskazanymi w Zapytaniu. Wybór Wykonawców, do których przesyłane jest Zapytanie zależy od informacji w nim zawartych, w tym zwłaszcza lokalizacji oraz branży, której dotyczy Zapytanie. Na tym etapie dane kontaktowe Zlecającego przesyłane są tylko Wykonawcom, którzy włączyli Usługę Szybki Kontakt;

- b. prezentuje Zlecającemu Wykonawców, którzy mogą dostarczyć poszukiwaną przez Zlecającego usługę lub produkt. W pierwszej kolejności na Koncie Zlecającego prezentowani są Wykonawcy, którzy włączyli Usługę Polecanie, a następnie Wykonawcy, którzy wykonali Odkrycie lub na rzecz których zostało wykonane Odkrycie Zapytania;
  - c. przekazuje Wykonawcom, którzy wykonali Odkrycie, dane kontaktowe Zlecającego zawarte w Zapytaniu;
  - d. udostępnia narzędzia umożliwiające Zlecającemu kontakt z Wykonawcami (np. Czatu);
  - e. przesyła Zlecającemu Oferty Wykonawców.
14. Zlecający jest zobowiązany zamknąć Zapytanie, jeżeli przestanie być aktualne. Jeżeli Zlecający nie przedłuży lub nie skróci daty ważności Zapytania, Zapytanie wygasa po 8 dniach od daty jego złożenia.
  15. Z chwilą aktywacji Zapytania, tj. kliknięcia linku przesłanego na podany przez Zlecającego adres e-mail albo potwierdzenia tego adresu e-mail przez Oferteo, Zlecającemu zakładane jest Konto i pomiędzy Zlecającym a Oferteo zostaje zawarta nieodpłatna Umowa na czas nieokreślony, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się świadczyć Usługę prowadzenia Konta. Podany przez Zlecającego adres e-mail w trakcie składania Zapytania służy do identyfikacji Zlecającego w Serwisie, w tym stanowi jego login.
  16. Zlecający powinien dbać o bezpieczeństwo Konta, w tym poprzez każdorazowe wylogowanie się z Konta po zakończonej sesji korzystania z Serwisu Dla Zlecających oraz ustawienie hasła. Zlecający zobowiązuje się zachować w poufności dane dostępowe do Konta i chronić je przed nieuprawnionym dostępem.
  17. Na Koncie Zlecający może edytować swoje dane, zmienić hasło, zarządzać powiadomieniami, dodać lub zamknąć Zapytanie. Zamknięcie przez Zlecającego Zapytania skutkuje tym, że nowi Wykonawcy nie mogą wykonać Odkrycia danych kontaktowych Zlecającego.
  18. Zlecający może usunąć Zapytanie poprzez wysłanie wniosku na adres [biuro@oferteo.pl](mailto:biuro@oferteo.pl), adres ul. Świeradowska 51/57 lokal 102A, 50-559 Wrocław lub za pośrednictwem [formularza kontaktowego](#).
  19. Zlecający może w każdej chwili usunąć Konto w Aplikacji Dla Zlecających lub poprzez wysłanie wiadomości na adres [biuro@oferteo.pl](mailto:biuro@oferteo.pl), ul. Świeradowska 51/57 lokal 102 A, 50- 559 Wrocław lub za pośrednictwem [formularza kontaktowego](#). Z chwilą usunięcia Konta pomiędzy Oferteo a Zlecającym dochodzi do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta oraz wszystkie Zapytania Zlecającego zostają zamknięte.
  20. Jeden Zlecający może mieć tylko jedno Konto.
  21. Zlecający nie może Konta odsprzedać ani udostępniać osobom trzecim.
  22. Do Zlecającego stosuje się odpowiednio pkt. IV.8.-10. Regulaminu.

#### **IV. SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY**

1. Aby korzystać z Serwisu Dla Wykonawców, Użytkownik musi spełnić wymagania określone w pkt. I.46. Regulaminu.
2. Za pośrednictwem Serwisu Dla Wykonawców Wykonawca może poszukiwać potencjalnych klientów, korzystać ze wsparcia doradców Oferteo w zakresie prezentacji usług lub produktów Wykonawcy lub poszukiwania klientów, pozyskiwać opinie oraz kontaktować się ze Zlecającymi (np. korzystając z Czatu). Wykonawca wybiera interesujące go Usługi lub Pakiety Usług korzystając z funkcjonalności Serwisu dla Wykonawców.
3. Aby korzystać ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Dla Wykonawców oraz Usług, Użytkownik powinien założyć Konto.
4. Jeden Wykonawca może mieć tylko jedno Konto. Wykonawca może założyć subkonto kontaktując się ze swoim doradcą.

5. Aby założyć Konta, Użytkownik powinien:
  - a. postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi w Serwisie Dla Wykonawców;
  - b. podać w formularzu rejestracyjnym następujące dane: imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP (jeżeli posiada), adres e-mail, numer telefonu, adres;
  - c. wybrać kategorię oferowanych przez siebie usług lub produktów;
  - d. złożyć oświadczenia oznaczone w Serwisie Dla Wykonawców jako obowiązkowe, w tym zobowiązać się do oferowania w Serwisie wyłącznie usług lub produktów zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa;
  - e. zaakceptować Regulamin;
  - f. kliknąć w link aktywacyjny przesłany na podany w procesie Rejestracji adres e-mail, który stanowi login Wykonawcy.
6. Przy pierwszym logowaniu Użytkownik musi utworzyć hasło.
7. Z chwilą ustawienia przez Użytkownika hasła pomiędzy Użytkownikiem a Oferteo zostaje zawarta nieodpłatna Umowa na czas nieokreślony, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się świadczyć Usługę prowadzenia Konta oraz udostępniać Użytkownikowi informacje ułatwiające Wykonawcy korzystanie z pozostałych Usług (za pośrednictwem Serwisu Dla Wykonawców, drogą mailową lub telefonicznie).
8. Jeżeli Konto zakładane jest dla osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, w imieniu ww. podmiotu Konto może założyć oraz dokonywać wszelkich czynności w Serwisie osoba należycie umocowana do reprezentowania ww. podmiotu.
9. Oferteo jest uprawniona w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Wykonawcę, w tym zwłaszcza poprzez żądanie przesłania dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania w imieniu Wykonawcy (np. pełnomocnictwa), posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do weryfikacji.
10. Wykonawca odpowiada za poprawność, kompletność i aktualność podanych przez siebie danych lub informacji w Serwisie. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zaktualizować te dane w razie ich zmiany.
11. Oferteo przyznaje Wykonawcy odznakę "Sprawdzona firma", po przejściu przez Wykonawcę procesu weryfikacji, na który składa się potwierdzenie przez Oferteo:
  - a. zgodności podanych przez Wykonawcę danych, o których mowa w pkt. IV.5.b. Regulaminu z danymi dostępnymi w oficjalnych, ogólnodostępnych, internetowych bazach danych;
  - b. umocowania, o którym mowa w pkt. IV.8.-9. Regulaminu, jeżeli Oferteo poweźmie wątpliwość w tym zakresie (dotyczy tylko osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną);
  - c. tożsamości Wykonawcy przez dokonanie przelewu bankowego albo w ramach procesu opisanego w pkt. IV.19.b. Regulaminu.
12. Oferteo cyklicznie powtarza proces weryfikacji z pkt. IV.11.a. Regulaminu wobec Wykonawcy, któremu została przyznana odznaka "Sprawdzona firma". Jeżeli Wykonawca ponownie nie przejdzie ww. procesu weryfikacji, Oferteo odbiera Wykonawcy ww. odznakę.
13. Oferteo przyznaje Wykonawcy odznakę "Ekspert Oferteo", jeżeli Wykonawca opublikował w Serwisie co najmniej jeden Artykuł Eksperta.
14. Na Koncie Wykonawca może edytować swoje dane, stworzyć lub edytować Wizytówkę, zmienić hasło, zarządzać powiadomieniami, dodać informacje o warunkach oferowanych przez Wykonawcę usług lub produktów (np. warunki umowy lub politykę prywatności Wykonawcy) oraz dodać lub usunąć swoją Ofertę z Serwisu. W celu usunięcia Oferty Wykonawca musi wejść do menu Moje Oferteo / Moje oferty i wykorzystać link Usuń przy odpowiedniej Ofercie.

15. Wykonawca powinien dbać o właściwe ustawienia Konta, w szczególności o te, które pozwalają na odpowiednie dopasowanie Zapytań do zakresu oferowanych przez Wykonawcę usług lub produktów.
16. Oferteo może wezwać Wykonawcę do zmiany lub usunięcia zamieszczonych przez niego treści w Serwisie, w tym zwłaszcza Oferty lub Wizytówki, gdy naruszają Regulamin. W przypadku podjęcia przez Oferteo decyzji o usunięciu ww. treści, Oferteo informuje Wykonawcę w wiadomości e-mail, podając przyczynę ww. decyzji. Oferteo odstępuje od przekazania Wykonawcy ww. decyzji, w sytuacji określonej w pkt. XVIII.11.Regulaminu. Wykonawca może odwołać się od ww. decyzji postępując zgodnie z pkt. XIX.15. Regulaminu.
17. Wykonawca może w każdej chwili samodzielnie usunąć Konto w Serwisie Dla Wykonawców, poprzez wysłanie wniosku na adres [biuro@oferteo.pl](mailto:biuro@oferteo.pl), adres ul. Świeradowska 51/57 lokal 102 A, 50- 559 Wrocław lub za pośrednictwem [formularza kontaktowego](#). Z chwilą usunięcia Konta pomiędzy Oferteo a Wykonawcą dochodzi do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta.
18. Wykonawca może składać Zapytania jako Zlecający, gdy sam poszukuje usług lub produktów. Wtedy znajdują do niego zastosowanie pkt. III.1.-14. Regulaminu.
19. Jeżeli Wykonawca zarejestrował się w Serwisie Dla Wykonawców **od 16 lutego 2024 r.**, dostęp Wykonawcy do Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, zależy od:
  - a. podania danych rachunku płatniczego (jeżeli posiada) oraz nazwę rejestru handlowego, do którego Wykonawca jest wpisany (jeżeli jest wpisany);
  - b. potwierdzenia tożsamości za pośrednictwem Profilu Zaufanego, mObywatela albo zdalnej weryfikacji dowodu osobistego lub paszportu przed kamerą w ramach Usługi BROKER ID opisanej w Regulaminie Broker ID, której dostawcą jest Autenti sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (KRS: 0000436998). Aby potwierdzić tożsamość ww. sposób, Wykonawca powinien postępować zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Autenti sp. z o.o. (w tym kliknąć w dostarczony link).
20. Jeżeli Konto zakładane jest dla osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, proces potwierdzenia tożsamości z pkt. IV.19. b. Regulaminu przechodzi osoba reprezentująca ww. podmiot.
21. Jeżeli Wykonawca założył Konto w Serwisie Dla Wykonawców **do 15 lutego 2024 r. (włącznie)** i korzysta z Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, **do 17 lutego 2025 r. (włącznie)** Wykonawca jest zobowiązany podać Oferteo dane z pkt. IV.5.b., pkt. IV.19.a. Regulaminu oraz potwierdzić swoją tożsamość zgodnie z pkt. IV.19.b. Regulaminu. Jeżeli Wykonawca nie poda Oferteo ww. danych lub Wykonawca nie potwierdzi swojej tożsamości zgodnie z pkt. IV.19.b. Regulaminu, Oferteo zawiesi świadczenie na jego rzecz Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, do czasu podania tych danych.
22. Oferteo przed umożliwieniem Wykonawcy korzystania z Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, po otrzymaniu danych z pkt. IV.5.b. oraz pkt. IV.19.a. Regulaminu dokłada wszelkich starań w celu oceny, czy te dane są wiarygodne i pełne, poprzez porównanie tych danych z danymi dostępnymi w oficjalnych, ogólnodostępnych, internetowych bazach danych.
23. Jeżeli Oferteo poweźmie informację, że podane przez Wykonawcę dane z pkt. IV.5.b. oraz pkt. IV.19.a. Regulaminu są nieprawdziej, niekompletne lub nieaktualne, Oferteo zażąda od Wykonawcy ich niezwłocznego poprawienia lub uzupełnienia. Jeżeli Wykonawca nie poprawi lub nie uzupełni tych danych, Oferteo niezwłocznie zawiesi Wykonawcy dostęp do Usługi umożliwiającej Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, do czasu spełnienia żądania w całości.



24. Wykonawca może odwołać się od decyzji o odmowie lub zawieszeniu dostępu do Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, postępując zgodnie z pkt. XIX.15.Regulaminu.
25. Do Wykonawcy stosuje się odpowiednio pkt. III.16. i 21. Regulaminu.

#### V. LISTA FIRM, WYSZUKIWANIE ZAPYTAŃ

1. Oferteo publikuje w Serwisie Listy Firm. Użytkownik może w Serwisie przeglądać wybrane przez siebie Listy Firm.
2. Na Liście Firm w pierwszej kolejności prezentowani są Wykonawcy, którzy włączyli Usługę Promowania. Na dalsze pozycje na Liście Firm mają wpływ następujące czynniki:
  - a. udział w Programie Polecają nas;
  - b. pozycja w Rankingu Oferteo Najlepsi;
  - c. liczba przyznanych przez Oferteo odznak (tj. Sprawdzona Firma, Polecają Nas Klienci, Profesjonalny Sprzedawca, Ekspert Oferteo);
  - d. kryteria opisane w pkt. XII. pkt. 5. Regulaminu.
3. Usługa Wyszukiwanie Zapytań pozwala Wykonawcy wyszukiwać i przeglądać w Serwisie Zapytania z zakrytymi danymi kontaktowymi Zlecających. Usługa Wyszukiwanie Zapytań jest nieodpłatna.
4. Wykonawca może pobrać dane kontaktowe Zlecającego zawarte w Zapytaniu korzystając z Usług dostępnych w Serwisie Dla Wykonawców, które umożliwiają wykonanie Odkrycia.
5. Wykonawca może pobierać dane kontaktowe Zlecającego wyłącznie na własne potrzeby.

#### VI. ODKRYCIE DANYCH ZLECAJĄCEGO

1. W ramach **Usługi Manualne Odkrycie** Wykonawca może za opłatą wykonać Odkrycie wybranego przez siebie Zapytania korzystając z dedykowanej funkcjonalności Konta. Informacja o liczbie punktów pobieranych od Wykonawcy za dane Odkrycie prezentowana jest na Koncie przed umożliwieniem wykonania Odkrycia.
2. W ramach **Usługi Szybki Kontakt** na rzecz Wykonawcy wykonywane są automatyczne Odkrycia Zapytań, które są zgodne z ustawionymi przez Wykonawcę parametrami, tj. kategorią branżową, lokalizacją oraz rodzajem Zapytania. Oferteo informuje Wykonawcę wiadomością e-mail oraz SMS o wykonaniu danego Odkrycia. Aby włączyć lub wyłączyć Usługę Szybki Kontakt, Wykonawca powinien wysłać wiadomość na adres [biuro@oferteo.pl](mailto:biuro@oferteo.pl) lub skontaktować się ze swoim doradcą, z którym ustalana jest liczba pobieranych od Wykonawcy punktów za Odkrycie oraz okres, na który zawierana jest Umowa.
3. W ramach **Usługi Polecanie**:
  - a. w Serwisie Dla Zlecających Wykonawca jest polecany Zlecającym, którzy szukają usług lub produktów, które odpowiadają ustawionym przez Wykonawcę parametrom, tj. kategorii branżowej, lokalizacji, wartości oraz rodzajowi usługi lub produktu;
  - b. na rzecz Wykonawcy wykonywane jest automatyczne Odkrycie Zapytania, jeżeli wcześniej Zlecający korzystając z dedykowanej funkcji dostępnej w Serwisie Dla Zlecających wyraził chęć kontaktu z tym Wykonawcą. Oferteo informuje Wykonawcę o wykonaniu Odkrycia w wiadomości e-mail oraz SMS.
4. Na Koncie Wykonawcy, dla Usługi Polecanie Wykonawca może:
  - a. włączyć lub wyłączyć Usługę Polecanie;
  - b. wstrzymać Usługę Polecanie na wskazany okres lub ją ponownie aktywować;
  - c. zmienić parametry, o których mowa w pkt. VI.3.a. Regulaminu;
  - d. określić maksymalny tygodniowy limit punktów do wykorzystania na Odkrycia.
5. Z chwilą włączenia Usługi Polecanie pomiędzy Wykonawcą a Oferteo zawierana jest odpłatna Umowa na podstawie, której Oferteo zobowiązuje się świadczyć Usługę Polecanie na rzecz Wykonawcy do czasu wyłączenia Usługi Polecanie przez Wykonawcę lub

wyczerpania punktów na Koncie Wykonawcy. Informacja o minimalnej oraz maksymalnej liczbie punktów pobieranych od Wykonawcy za jedno Odkrycie w ramach Usługi Polecanie prezentowana jest na Koncie przed włączeniem przez Wykonawcę tej Usługi.

6. Do dnia upływu ważności Zapytania, Wykonawca powinien skontaktować się ze Zlecającym, którego dane kontaktowe otrzymał w wyniku wykonania Odkrycia.
7. Odkrycie dokonane w ramach każdej z ww. Usług powoduje pobranie punktów z Konta Wykonawcy, chyba że z treści komunikatów w Serwisie Dla Wykonawców wyraźnie wynika, że dane Odkrycie jest nieodpłatne. Liczba punktów za Odkrycie zależy między innymi od gotowości Zlecającego do kontaktu z Wykonawcą, kategorii, lokalizacji, wielkości i wartości poszukiwanej przez Zlecającego usługi lub produktu.
8. Wykupione punkty Wykonawca powinien wykorzystać w terminie właściwym dla danego abonamentu punktów, który jest wskazany w Cenniku.
9. Możliwość przedłużenia okresu ważności abonamentu punktów oraz okresu na jaki przedłużenie ważności abonamentu jest możliwe określone są w Cenniku.
10. Z zastrzeżeniem pkt. VI.9. Regulaminu, niewykorzystane przez Wykonawcę punkty we wskazanym w Cenniku okresie przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie:
  - a. po upływie okresu ważności wykupionych punktów;
  - b. po rozwiązaniu Umowy.
11. W przypadkach określonych w pkt. VI. 10. Regulaminu Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za niewykorzystane punkty w ramach wykupionego pakietu.

## **VII. PROMOWANIE**

1. W ramach Usługi Promowanie:
  - a. Wizytówka Wykonawcy jest wyświetlana wśród 5. pierwszych pozycji na Liście Firm z oznaczeniem "promowany";
  - b. Wykonawca może wykonywać Odkrycia Zapytań Zlecających, którzy wyrazili chęć kontaktu z Wykonawcą z poziomu Listy Firm.
2. Wykonawca może włączyć Usługę Promowanie dla wybranej przez siebie Listy Firm oraz na wybrany przez siebie okres rozliczeniowy (np. 1, 3, 6 miesięcy) korzystając z dedykowanej funkcji dostępnej w Serwisie Dla Wykonawców. Informacja o liczbie punktów pobieranych od Wykonawcy za włączenie Usługi Promowanie prezentowana jest na Koncie przed włączeniem tej Usługi.
3. Z chwilą włączenia Usługi Promowanie pomiędzy Wykonawcą a Oferteo zostaje zawarta odpłatna Umowa, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się świadczyć tę Usługę. Usługa Promowanie jest automatycznie przedłużana o kolejny okres rozliczeniowy (np. 1, 3, 6 miesięcy), chyba że Wykonawca wyłączy Usługę Promowanie przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego. Wykonawca może wyłączyć Usługę Promowanie korzystając z dedykowanej funkcji dostępnej na Koncie Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca nie wyłączy Usługi Promowanie, opłata za kolejny okres rozliczeniowy zostanie pobrana automatycznie od Wykonawcy.
4. Usługa Promowanie nie jest dostępna dla Wykonawcy, jeżeli 5 pierwszych pozycji na wybranej przez Wykonawcę Liście Firm jest zajętych. O dostępności Usługi Promowanie dla Wykonawców decyduje kolejność włączenia przez nich tej Usługi.

## **VIII. OFERTY**

1. Wykonawca posiadający Konto może dodawać w Serwisie swoje Oferty.
2. Dodana Oferta widoczna jest dla wszystkich Użytkowników w Wizytówce lub na liście ofert w Serwisie.

3. Wykonawca może zmieniać treść swoich Ofert, co pozostaje bez wpływu na treść umów zawartych z Użytkownikami przed ich zmianą.

## **IX. SUBDOMENY**

1. Oferteo umożliwia Wykonawcy utworzenie Subdomeny do dnia 14.02.2024 r. Po upływie wskazanej daty Wykonawca nie może utworzyć nowej Subdomeny.
2. Subdomeny mają nazwy wybierane przez Wykonawców.
3. Nazwa Subdomeny nie może zawierać Nielegalnych Treści, słów nieprzyzwoitych, obraźliwych, wulgaryzmów, zastrzeżonych znaków towarowych innych podmiotów.
4. Odpowiedzialność za zgodność nazwy Subdomeny z obowiązującym prawem ponosi Wykonawca.
5. Subdomeny mogą być wykorzystywane tylko przez Wykonawców, którzy mają Konto.
6. Jeden Wykonawca może mieć jedną Subdomenę.
7. Wykonawca nie jest właścicielem Subdomeny. Wykonawca nie może rozporządzać prawem do Subdomeny, np. nie może jej sprzedawać, dzierżawić, wynajmować, użyczać.
8. Każda nazwa Subdomeny Wykonawcy będąca zastrzeżoną dla innego podmiotu lub zawierająca treści istotnie naruszające Regulaminem może zostać usunięta bez ostrzeżenia w trybie natychmiastowym.
9. Oferteo może wyłączyć Subdomenę Wykonawcy - gdy narusza Regulamin, za trzymiesięcznym uprzedzeniem w wiadomości e-mail, w którym Oferteo wskazuje na stwierdzoną nieprawidłowość, wyznacza Wykonawcy termin dostosowania Subdomeny do wymogów określonych w Regulaminie pod rygorem wyłączenia Subdomeny.
10. Wykonawca może odwołać się od ww. decyzji w sprawie Subdomeny postępując zgodnie z pkt.XIX.15.Regulaminu.

## **X. OPŁATY**

1. Ceny dostępnych dla Wykonawcy Usług zostały opisane w Cenniku, stanowiącym integralną część Regulaminu (załącznik nr 1). Korzystanie z Serwisu przez Zlecającego jest nieodpłatne.
2. Dostęp Wykonawcy do danych kontaktowych Zlecających w zakresie Zapytań w Kategoriach Wyróżnionych jest ustalany indywidualnie z Wykonawcą.
3. Dostęp Wykonawcy do danych kontaktowych Zlecających w zakresie Zapytań w Kategoriach Niewyróżnionych został określony w Cenniku.
4. Użytkownik ma dostęp do Cennika pod adresem cennik.html.
5. Opłata za Usługi jest pobierana od Wykonawcy z góry. Dokonanie płatności będzie oznaczało, że Wykonawca chce skorzystać z płatnej Usługi.
6. Płatne Usługi stają się dostępne dla Wykonawcy po wpłynięciu należności na konto Oferteo.
7. Zakup przez Wykonawcę abonamentu na kolejny okres, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia kończącego okres poprzedni, powoduje dodanie niewykorzystanej w poprzednim okresie puli punktów na koncie Wykonawcy przeznaczonych na odkrywanie danych kontaktowych do nowego okresu oraz odpowiednie przedłużenie tego okresu. Suma okresów ważności aktywnych abonamentów określona jest w Cenniku i różni się w zależności od abonamentu.
8. Po wpłynięciu należności Oferteo wystawi fakturę, którą prześle na adres e-mail Użytkownika.
9. Dane do faktury pobierane są z konta Użytkownika oraz formularza płatności.
10. Wykonawca upoważnia Oferteo do wystawienia faktur oraz faktur korekt VAT bez podpisu odbiorcy.
11. Wykonawca zgadza się na przesyłanie faktur oraz faktur korekt VAT drogą elektroniczną.
12. Oferteo ma prawo do stosowania cen promocyjnych, rabatów oraz całkowitego zwolnienia Wykonawcy z opłat za Usługi.
13. Oferteo zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdej chwili. Zmiana Cennika nie wpływa na Usługi zakupione przez Wykonawcę przed jego zmianą.
14. Nowy Cennik zaczyna obowiązywać Wykonawców z chwilą jego ogłoszenia w Serwisie.
15. Wykonawca ma możliwość złożenia zamówienia na Usługi telefonicznie.

16. Wykonawca może skorzystać z Warunków Indywidualnych, udokumentowanych fakturą, zobowiązując się jednocześnie do uiszczenia płatności.
17. W przypadku współpracy w oparciu o Warunki Indywidualne oraz nieskorzystania przez Wykonawcę z Pakietu Usług nabytych w ramach Warunków Indywidualnych przez okres 90 dni od momentu nabycia, Oferteo ma prawo do Odstąpienia Od Świadczenia Usług za wcześniejszym poinformowaniem Wykonawcy o planowanych Odstąpieniu Od Świadczenia Usług.
18. Wykonawca ma prawo skorzystać z Usługi Szybkiego Doładowania po wyczerpaniu punktów przeznaczonych na korzystanie z Serwisu.
  - a. Wyczerpanie oznacza obniżenie salda posiadanych punktów przeznaczonych na:
    - i. korzystanie z Serwisu poniżej ceny najdroższego kontaktu wśród kategorii branżowych Użytkownika lub ceny wybranej przez Wykonawcę Usługi;
    - ii. korzystanie z Usługi Automatycznego polecenia.
  - b. jeśli Wykonawca godzi się na tę opcję, płatność za każdorazowe doładowanie konta będzie automatycznie pobierana z karty Wykonawcy. Wysokość opłaty będzie równa cenie pakietu, jakim zainicjowana została Usługa Szybkiego Doładowania;
  - c. rabat za skorzystanie z Szybkiego Doładowania wynosi 10% względem standardowych cen pakietów;
  - d. opcję Szybkiego Doładowania można wyłączyć każdej chwili w zakładce Płatności / Aktualne Saldo;
  - e. Oferteo zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości rabatu za skorzystanie z Szybkiego Doładowania w każdej chwili. Zmiana rabatu nie wpływa na Usługi zakupione przez Wykonawcę przed jego zmianą;
  - f. ta metoda jest dostępna jedynie przy płatności kartą dla Wykonawców posiadających karty płatnicze, które pozwalają na płacenie za usługi w Internecie za pośrednictwem Systemu Płatności dostępnego w Serwisie;
  - g. Wykonawca zostanie każdorazowo powiadomiony e-mailem o fakcie obciążenia karty i możliwości dalszego Odkrywania danych Zlecającego.

## **XI. OPINIE**

1. W Serwisie Dla Zlecających Użytkownik może ocenić Wykonawcę lub oferowaną przez niego usługę lub produkt.
2. Zlecający może wystawić kilka opinii o oferowanych przez Wykonawcę usługach lub produktach, pod warunkiem, że Zlecający skorzystał z kilku usług lub nabył kilka produktów od Wykonawcy. Drugą i kolejną opinię Zlecający może wystawić wyłącznie z poziomu Zapytania wyświetlanego na Koncie.
3. Użytkownik może wystawić opinię przy pomocy dostępnego w Serwisie Dla Zlecających formularza, który umożliwia wystawienie opinii w formie opisowej (swobodny komentarz) oraz formie graficznej (przyznanie od 1 do 5 gwiazdek, gdzie 1 gwiazdka oznacza ocenę najniższą a 5 gwiazdek - najwyższą). Na podstawie wszystkich opublikowanych w Serwisie opinii graficznych dotyczących danego Wykonawcy (tj. wszystkich przyznanych danemu Wykonawcy gwiazdek), Oferteo oblicza średnią ocenę tego Wykonawcy i publikuje ją w Serwisie.
4. Aby wystawić opinię Użytkownik powinien:
  - a. wystawić ocenę Wykonawcy w formie graficznej oraz opisowej;
  - b. podać podpis, który pojawi się pod opinią;
  - c. potwierdzić, że skorzystał z usługi ocenianego Wykonawcy lub nabył od niego produkt albo kontaktował się z Wykonawcą, jeżeli nie nawiązał z nim współpracy;

- d. zaakceptować Regulamin;
  - e. kliknąć "Wystaw opinię" lub inny przycisk finalizujący wystawienie opinii (dotyczy Zlecającego, który wystawia opinię z Konta);
  - f. podać adres e-mail (dotyczy Użytkownika, który wystawia opinię poza Kontem);
  - g. kliknąć w link aktywacyjny wysłany na podany przez Zlecającego adres e-mail (dotyczy Użytkownika, który wystawia opinię poza Kontem).
5. Użytkownik może dołączyć (opcjonalnie) do opinii zdjęcie pokazujące nabyty od Wykonawcy produkt lub zrealizowaną przez Wykonawcę usługę.
6. Klikając "Wystaw opinię" lub inny przycisk finalizujący wystawienie opinii albo klikając w ww. link aktywacyjny:
  - a. Użytkownik potwierdza, że jest wyłącznym autorem opinii oraz że przysługują mu wszelkie prawa umożliwiające wykorzystanie opinii w Serwisie zgodnie z Regulaminem;
  - b. pomiędzy Użytkownikiem a Oferteo zostaje zawarta nieodpłatna Umowa na czas nieokreślony, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się opublikować opinię Użytkownika w Serwisie, pod warunkiem, że opinia została wystawiona przez Użytkownika zgodnie z pkt. XI. Regulaminu.
7. Opinia nie może:
  - a. zawierać treści nieodnoszących się do Wykonawcy, usługi lub produktu Wykonawcy;
  - b. zawierać Nielegalnych Treści, treści wulgarnych, obscenicznych, agresywnych, obraźliwych, zawierających nagość;
  - c. zawierać linków do zewnętrznych stron internetowych;
  - d. zawierać treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd;
  - e. zawierać treści zachęcających do skorzystania z usług podmiotów konkurencyjnych względem ocenianego Wykonawcy;
  - f. zawierać zdjęć lub danych osobowych, które pozwolą zidentyfikować konkretną osobę.
8. Opinia musi:
  - a. opierać się na osobistych doświadczeniach Użytkownika;
  - b. być rzetelna;
  - c. wyłącznie zawierać ocenę działalności gospodarczej lub zawodowej Wykonawcy.
9. Wszystkie opinie przed ich opublikowaniem w Serwisie podlegają weryfikacji pod kątem ich zgodności z Regulaminem. Proces weryfikacji trwa do 10 dni roboczych licząc od dnia wystawienia przez Użytkownika opinii w Serwisie.
10. Jeżeli Oferteo poweźmie wątpliwość, czy Użytkownik skorzystał z usługi lub nabył produkt od Wykonawcy albo czy Użytkownik skontaktował się z Wykonawcą, Oferteo może uzależnić publikację opinii w Serwisie od przedstawienia przez Użytkownika stosownych dowodów potwierdzających ww. okoliczności, w terminie 3 dni roboczych licząc od otrzymania od Oferteo prośby o przedstawienie ww. dowodów.
11. Jeżeli Użytkownik wystawił opinię w wyniku działań Wykonawcy opisanych w pkt. XI.22.a. Regulaminu, opinia jest weryfikowana z użyciem zautomatyzowanego narzędzia, które sprawdza, czy z tego samego adresu e-mail lub IP nie zostały wystawione dwie lub więcej opinii na temat tego samego Wykonawcy. Jeżeli ww. działania nie zostaną wykryte, opinia jest publikowana w Serwisie. Jeżeli ww. działania zostaną wykryte, druga i następna opinia nie jest publikowana w Serwisie. Użytkownik jest informowany w Serwisie Dla Zlecających o opublikowaniu lub nieopublikowaniu opinii.
12. Jeżeli Użytkownik wystawił opinię w wyniku działań Wykonawcy opisanych w pkt. XI.22.b.-c. Regulaminu, opinię weryfikuje moderator. Jeżeli opinia nie narusza Regulaminu, opinia jest publikowana w Serwisie. Jeżeli moderator wykryje w opinii treść naruszającą Regulamin,

opinia nie jest publikowana w Serwisie, chyba, że jest możliwe usunięcie z opinii treści naruszającej Regulamin i opublikowanie pozostałej części opinii. W miejsce usuniętej treści wstawiana jest informacja o usunięciu treści przez Oferteo. Użytkownik jest informowany drogą telefoniczną lub w wiadomości e-mail o opublikowaniu, nieopublikowaniu lub o moderacji opinii.

13. Jeżeli Użytkownik wystawił opinię, w inny sposób niż opisany w pkt. XI.22.a.-c. Regulaminu, opinia jest weryfikowana z użyciem narzędzia opisanego w pkt. XI.11. Regulaminu. Jeżeli ww. narzędzie wykryje, że z tego samego adresu e-mail lub IP zostały wystawione dwie lub więcej opinii na temat tego samego Wykonawcy, druga i następna opinia nie jest publikowana w Serwisie, zaś pierwsza opinia jest przekazywana moderatorowi do weryfikacji. Jeżeli moderator wykryje w opinii treść naruszającą Regulamin, opinia nie jest publikowana w Serwisie, chyba, że jest możliwe usunięcie z opinii treści naruszających Regulamin i opublikowanie pozostałej części opinii. W miejsce usuniętej treści wstawiana jest informacja o usunięciu treści przez Oferteo. Jeżeli ww. narzędzie nie wykryje, że z tego samego adresu e-mail lub IP zostały wystawione dwie lub więcej opinii na temat tego samego Wykonawcy, opinia również jest weryfikowana przez moderatora ww. sposób. Użytkownik jest informowany w wiadomości e-mail o opublikowaniu, nieopublikowaniu lub o moderacji opinii.
14. W celu zmoderowania opinii, Oferteo może skontaktować się z Użytkownikiem telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
15. Oferteo odstępuje od przekazania Użytkownikowi informacji o nieopublikowaniu opinii, w sytuacji opisanych w pkt. XVIII.11. Regulaminu.
16. Oferteo zastrzega sobie prawo do usunięcia opublikowanej opinii, jeżeli jest sprzeczna z Regulaminem, o czym informuje Użytkownika w wiadomości e-mail. Postanowienia pkt. XI.10. Regulaminu stosuje się odpowiednio.
17. Użytkownik może odwołać się od decyzji o moderacji, odmowie publikacji lub usunięciu opinii w Serwisie postępując zgodnie z pkt. XIX.15. Regulaminu.
18. Użytkownik może usunąć swoją opinię z Serwisu wysyłając wniosek na adres [biuro@oferteo.pl](mailto:biuro@oferteo.pl), adres ul. Świeradowska 51/57 lokal 102A, 50-559 Wrocław.
19. Domyślnie opinie są wyświetlane od najnowszych do najstarszych. Użytkownik może samodzielnie posortować wyświetlanie opinii według dostępnych w Serwisie kryteriów.
20. Oferteo umieszcza przy opinii oznaczenie "opinia potwierdzona", jeżeli Wykonawca oraz Użytkownik potwierdzili realizację usługi lub sprzedaż produktu przez Wykonawcę.
21. Oferteo umieszcza przy opinii oznaczenie "opinia niepotwierdzona", jeżeli tylko jedna strona, tj. Wykonawca albo Użytkownik, potwierdziła realizację usługi lub sprzedaż produktu przez Wykonawcę albo jeżeli żadna z ww. stron nie potwierdziła realizacji usługi lub sprzedaży produktu przez Wykonawcę.
22. Wykonawca może zlecić Oferteo pozyskanie opinii od klientów, którym Wykonawca świadczył usługi lub którym sprzedał produkty. Aby dokonać tego zlecenia, Wykonawca powinien:
  - a. podać z wykorzystaniem funkcjonalności Konta dane kontaktowe swoich klientów niezbędne do pozyskania opinii oraz kliknąć przycisk inicjujący pozyskanie opinii, np. "Wyślij prośby o opinie";
  - b. podać dane kontaktowe swoich klientów niezbędne do pozyskania opinii, zaakceptować Regulamin oraz wysłać do Oferteo formularz "Zlecenie wypełnienia wizytówki firmy w Oferteo.pl", który jest dostępny w Serwisie w zakładce Pomoc; lub
  - c. podać dane kontaktowe swoich klientów niezbędne do pozyskania opinii, zaakceptować Regulamin oraz wysłać do Oferteo formularz "Zlecenie pozyskania opinii od Klientów", który jest dostępny w zakładce Pomoc.
23. Z chwilą kliknięcia przycisku inicjującego pozyskanie opinii, np. "Wyślij prośby o opinie" lub wysłania formularza z pkt. XI.22.b. lub c. Regulaminu:
  - a. Wykonawca potwierdza, że sprzedał produkt lub świadczył usługi na rzecz klientów, których dane kontaktowe podał Oferteo;

- b. Wykonawca, który zlecił pozyskanie opinii zgodnie z pkt. XI.22.a. lub c. Regulaminu zawiera z Oferteo nieodpłatną Umowę na czas określony, tj. do czasu pozyskania opinii, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się bezpłatnie pozyskać opinie od wskazanych przez Wykonawcę klientów. Wykonawca, który zlecił pozyskanie opinii zgodnie z pkt. 22.b. Regulaminu zawiera odpłatną Umowę o ww. treści. O wysokości opłaty Wykonawca jest uprzednio informowany w Serwisie Dla Wykonawców.
  - c. Wykonawca zawiera z Oferteo umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych opisaną w załączniku nr 2 Regulaminu.
24. Do opinii klientów pozyskanych zgodnie z pkt. XI.22.-23. Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. XI.1.-21. i 32.-33. Regulaminu. Jeżeli opinia została pozyskana od klienta Wykonawcy drogą telefoniczną, moderator odbiera stosowne oświadczenia od tego klienta drogą telefoniczną.
25. Wykonawca może udzielić jednej odpowiedzi na każdą opublikowaną w Serwisie opinię na jego temat. W tym celu Wykonawca powinien postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi w Serwisie Dla Wykonawców.
26. Klikając "Odpowiedz" lub inny przycisk służący do udzielenia odpowiedzi na opinię:
- a. Wykonawca potwierdza, że jest wyłącznym autorem odpowiedzi oraz że przysługują mu wszelkie prawa umożliwiające wykorzystanie odpowiedzi w Serwisie zgodnie z Regulaminem;
  - b. Wykonawca zawiera z Oferteo nieodpłatną Umowę na czas nieokreślony, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się opublikować w Serwisie odpowiedź Wykonawcy na opinię, pod warunkiem, że odpowiedź została wystawiona przez Wykonawcę zgodnie z pkt. XI. Regulaminu.
27. Odpowiedź Wykonawcy na opinię nie może:
- a. zawierać treści niekorespondujących z treścią opinii, na którą udzielana jest odpowiedź;
  - b. zawierać Nielegalnych Treści, treści wulgarnych, obscenicznych, agresywnych, obraźliwych, zawierających nagość;
  - c. zawierać linków do zewnętrznych stron internetowych;
  - d. zawierać treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd;
  - e. zawierać zdjęć lub danych osobowych, które pozwolą zidentyfikować konkretną osobę.
28. Wykonawca nie może edytować odpowiedzi na opinię po jej udzieleniu.
29. Wszystkie odpowiedzi na opinie przed ich opublikowaniem podlegają weryfikacji przez moderatora. Jeżeli moderator nie wykryje w odpowiedzi na opinię treści naruszającej Regulamin, odpowiedź jest publikowana. Jeżeli moderator wykryje w odpowiedzi na opinię treść naruszającą Regulamin, odpowiedź na opinię nie jest publikowana w Serwisie, chyba że jest możliwe usunięcie z odpowiedzi na opinię treści naruszającej Regulamin i opublikowanie pozostałej części odpowiedzi na opinię. W miejsce usuniętej treści wstawiana jest informacja o usunięciu treści przez Oferteo. Wykonawca jest informowany w wiadomości e-mail o opublikowaniu, nieopublikowaniu lub o moderacji odpowiedzi na opinię. Oferteo odstępuje od przekazania Wykonawcy informacji o nieopublikowaniu odpowiedzi na opinię, w sytuacji opisanych w pkt. XVIII.11. Regulaminu.
30. Wykonawca może odwołać się od decyzji o moderacji, odmowie publikacji lub usunięciu opinii w Serwisie postępując zgodnie z pkt. XIX.15. Regulaminu.
31. Oferteo zastrzega sobie prawo do usunięcia opublikowanej odpowiedzi na opinię, jeżeli jest sprzeczna z Regulaminem, o czym informuje Wykonawcę w wiadomości e-mail.
32. Opublikowane w Serwisie opinie oraz odpowiedzi na opinie są jawne i dostępne dla wszystkich Użytkowników.

33. Użytkownik nie może podejmować działań w celu sztucznego zawyżania liczby lub zniekształcania opinii.
34. Oferteo na wniosek Wykonawcy złożony na adres [biuro@oferteo.pl](mailto:biuro@oferteo.pl) może zmienić opinie dotyczące Wykonawcy w zakresie zmienionej nazwy firmy Wykonawcy, jeżeli Wykonawca jest osobą prawną lub prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą i dokonał przekształcenia prawnego.

## **XII. RANKING OFERTEO NAJLEPSI**

1. Dla wskazanych w Serwisie kategorii oraz wskazanych powiatów, Oferteo prowadzi Ranking Oferteo Najlepsi.
2. Celem Rankingu Oferteo Najlepsi jest promocja najbardziej aktywnych i najlepiej ocenianych w Serwisie Wykonawców.
3. W Rankingu Oferteo Najlepsi uczestniczy każdy Wykonawca, który spełnia łącznie następujące warunki:
  - a. średnia ocena Wykonawcy w Serwisie wynosi co najmniej 4.0.;
  - b. Wykonawca posiada w Serwisie co najmniej 5 opinii;
  - c. Konto Wykonawcy jest aktywne od dnia zakończenia poprzedniej edycji Rankingu Oferteo Najlepsi do dnia rozstrzygnięcia nowej edycji Rankingu Oferteo Najlepsi.
4. Udział w Rankingu Oferteo Najlepsi jest nieodpłatny.
5. O pozycji Wykonawcy w Rankingu Oferteo Najlepsi decydują następujące kryteria:
  - a. liczba Ofert złożonych Zlecającym przez Wykonawcę do 7 dnia poprzedzającego rozstrzygnięcie Rankingu Oferteo Najlepsi;
  - b. liczba Opinii o Wykonawcy opublikowanych w Serwisie do 7 dnia poprzedzającego rozstrzygnięcia Rankingu Oferteo Najlepsi;
  - c. data wystawienia opinii (opinie nowsze mają większą wagę niż opinie starsze);
  - d. kompletność informacji w Wizytówce;
  - e. opis Wykonawcy w Serwisie na min. 100 znaków;
  - f. stan doładowania Konta w roku rozstrzygnięcia Rankingu Oferteo Najlepsi.
6. Do 31. marca każdego roku, Oferteo rozstrzyga o pozycji Wykonawców w Rankingu Oferteo Najlepsi do dziesiątego miejsca i w każdej kategorii i powiecie przyznaje tytuł Oferteo Najlepsi [rok] Wykonawcom, którzy w swojej kategorii i powiecie zajęli do dziesiątego miejsca (łącznie) w Rankingu Oferteo Najlepsi.
7. Do 7. kwietnia każdego roku, Oferteo ogłasza w Serwisie, mediach społecznościowych \Oferteo, widgetach zamieszczanych przez Oferteo w innych serwisach internetowych należących do Oferteo lub na stronach lub w mediach społecznościowych partnerów Oferteo, rozstrzygnięcie Rankingu Oferteo Najlepsi poprzez podanie danych Wykonawców, którzy otrzymali tytuł Oferteo Najlepsi [rok]. Ponadto ww. terminie, Oferteo wysyła wiadomości e-mail do Wykonawców, którzy otrzymali tytułu Oferteo Najlepsi [rok].
8. Wykonawca, który otrzymał tytułu Oferteo Najlepsi [rok] może używać tego tytułu i powiązanych z nim oznaczeń przekazanych przez Oferteo przez 1 rok licząc od dnia ogłoszenia rozstrzygnięcia Rankingu Oferteo Najlepsi.
9. Oferteo może odebrać Wykonawcy, który otrzymał tytuł Oferteo Najlepsi [rok] prawo korzystania z tego tytułu i powiązanych z nim oznaczeń przekazanych przez Oferteo, w przypadku poważnego naruszenia przez Wykonawcę Regulaminu, w tym zwłaszcza pkt. II.7.Regulaminu.
10. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z tytułu Oferteo Najlepsi [rok], Oferteo nie uwzględnia tego Wykonawcy w Rankingu Oferteo Najlepsi i zastrzega sobie prawo przyznania tego tytułu



Wykonawcy, który zgodnie z kryteriami określonymi w pkt. XII.5. Regulaminu zajął dziesiąte miejsce w Rankingu Oferteo Najlepsi.

### **XIII. PROGRAM "POLECAJĄ NAS"**

1. Celem Programu Polecają nas jest wspieranie Wykonawców, którzy uczestniczą w Programie, przez promocję ich pozytywnego wizerunku oraz promocję dobrych i etycznych praktyk w obrocie gospodarczym.
2. Uczestnikiem Programu może zostać Wykonawca, który:
  - a. pozytywnie przeszedł Certyfikację, tj.:
    - i. otrzymał min. 3 pozytywne opinie, które zostały opublikowane w Serwisie;
    - ii. przeszedł procedurę weryfikacji danych rejestracyjnych w Serwisie;
    - iii. prowadzi działalność gospodarczą od co najmniej 3 miesięcy.
  - b. zaakceptował Regulamin;
  - c. zobowiązał się do zamieszczenia Banera Programu na swoich stronach internetowych oraz zobowiązał się do załączania linku w swoim podpisie dołączanym do treści korespondencji elektronicznej.
3. Jeśli Oferteo poweźmie informacje uzasadniające odebranie Wykonawcy Certyfikatu (utrata wiarygodności, problemy płatnicze, negatywne opinie, korzystanie z Certyfikatu, Baneru Programu lub innych elementów graficznych związanych z Programem w sposób nieetyczny lub naruszający dobra osobiste Oferteo), Oferteo ma prawo do wypowiedzenia Wykonawcy uczestnictwa w programie „Polecają nas” wraz z prawem do usunięcia Konta bez zachowania okresu wypowiedzenia. Przed wypowiedzeniem Wykonawcy umowy, Oferteo weryfikuje rzetelność i przedmiot negatywnych opinii w celu ustalenia czy opinie te uzasadniają wypowiedzenie Wykonawcy umowy.
4. W przypadku przerwania uczestnictwa w Programie przez Wykonawcę lub wypowiedzenia uczestnictwa w programie przez Oferteo, Wykonawca traci prawo do posługiwania się Banerem Programu, Certyfikatem oraz innymi elementami graficznymi związanymi z Programem.
5. Wykonawca może wypowiedzieć uczestnictwo w Programie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Oferteo może wypowiedzieć Wykonawcy uczestnictwo w Programie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. Wypowiedzenie umowy lub jak w pkt. XIII.4. Regulaminu – nie daje Wykonawcy uprawnienia do rekompensaty za okres niewykorzystany lub koszt Certyfikacji.
8. Jeżeli Wykonawca: (a) nie przejdzie Certyfikacji; (b) utraci prawo do korzystania z Certyfikatu, Baneru Programu lub innych elementów graficznych związanych z Programem; (c) wypowie uczestnictwo w Programie, a mimo to będzie korzystał z Certyfikatu, Baneru Programu lub innych elementów graficznych związanych z Programem, Oferteo ma prawo zażądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 5.000 zł. Zapłacenie kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Oferteo od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych przewidzianych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r - Kodeks cywilny.
9. Każde ponowne przystąpienie przez Wykonawcę do Programu Polecają nas wymaga ponownej Certyfikacji.
10. Użytkownicy nieuczestniczący w Programie mają możliwość zgłaszania uwag i zastrzeżeń odnośnie do Wykonawców uczestniczących w Programie.
11. Czas trwania Programu jest nieoznaczony.
12. Oferteo nie ponosi w stosunku do Wykonawcy w granicach przewidzianych prawem odpowiedzialności za skutki korzystania ze znaku towarowego „Polecają nas” oraz uczestnictwa w Programie.

#### **XIV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Oferteo przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z postanowieniami Polityki Ochrony Prywatności.
2. Wykonawca, który uzyskał dostęp do danych osobowych innych Użytkowników zobowiązany jest z nich korzystać tylko w celu, w którym zostały mu one udostępnione. Wykonawca jako odrębny administrator tych danych zobowiązany jest je przetwarzać zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).
3. Konwersacje prowadzone na Czacie nie są prywatne, a do ich treści może mieć dostęp Oferteo, jeżeli poweźmie informację dającą podstawę do podejrzenia, że Czat jest wykorzystywany przez Użytkownika do rozpowszechniania treści naruszających Regulamin, w tym zwłaszcza Nielegalnych Treści.

#### **XV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OFERTEO**

1. Żadna z funkcjonalności Serwisu nie powinna być utożsamiana z posiadaniem przez Oferteo wiedzy o treściach naruszających Regulamin. Jeżeli Użytkownik umieści w Serwisie treść (np. opinię, odpowiedź na opinię, Zapytanie, Wizytówkę, Ofertę, opis oferowanej przez Wykonawcę usługi lub produktu, Artykuł Eksperta) naruszającą Regulamin, Oferteo podejmie niezbędne działania opisane w Regulaminie w celu zidentyfikowania i usunięcia tej treści.
2. Oferteo nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone przez Użytkowników w Serwisie (np. opinie, odpowiedzi na opinie, Zapytania, Wizytówki, Oferty, opis oferowanych przez Wykonawcę usług lub produktów, Artykuł Eksperta), jeżeli pomimo dołożenia należytej staranności Oferteo nie wiedziała lub nie mogła dowiedzieć się o bezprawności działań Użytkownika i z tego powodu nie podjęła niezwłocznych działań w celu usunięcia naruszeń, ich skutków lub uniemożliwienia dostępu do tych treści.
3. Oferteo nie jest stroną umów, porozumień lub innych czynności prawnych dokonywanych pomiędzy Użytkownikami, wobec czego Oferteo nie ponosi wobec Użytkowników odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów zawartych w następstwie lub w związku z korzystaniem z Serwisu, w tym zwłaszcza w następstwie lub w związku z przesłaniem Zapytania.
4. Oferteo zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych Usług oraz do zachowania należytej staranności przy ich wykonywaniu.
5. W razie wystąpienia awarii Serwisu Oferteo będzie dążyć do jej niezwłocznego usunięcia.
6. Oferteo zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w działaniu Serwisu wynikających z przyczyn technicznych. Oferteo planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników, w szczególności, aby planowane były na godziny nocne i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Oferteo.
7. Oferteo nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej, za którą uważa się wydarzenia, których Oferteo nie mogła przewidzieć i które zostały spowodowane przez okoliczności od niej niezależne (np. włamania hackerskie, katastrofy naturalne, epidemie, rozruchy, wojny) lub wynikające ze wszelkich błędów, awarii technicznych lub przerw technicznych Serwisu.
8. Oferteo nie ponosi odpowiedzialności wobec Wykonawcy za szkody wynikające z:
  - a. zrezygnowanie przez Zlecającego z zawarcia umowy z Wykonawcą na warunkach określonych w Zapytaniu, po wykonaniu Odkrycia;
  - b. braku zamknięcia nieaktualnego Zapytania przez Zlecającego;

- c. użycia danych dostępnych w Serwisie, jeżeli dane te są zgodne z danymi podanymi przez Użytkownika.
9. Oferteo nie gwarantuje Wykonawcy minimalnej liczby Zapytań, jak również nie gwarantuje Zlecającemu otrzymania odpowiedzi od Wykonawców.
10. Oferteo nie udziela Użytkownikowi jakichkolwiek gwarancji, że Serwis jest wolny od wad.
11. Odpowiedzialność Oferteo w stosunku do Użytkownika, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości uiszczonych Oferteo przez takiego Użytkownika opłat za ostatni miesiąc korzystania z Serwisu przed powstaniem roszczenia, a w przypadku ich braku – do kwoty jednego tysiąca złotych. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Użytkownika w stosunku do Oferteo. Oferteo ponosi odpowiedzialność w stosunku do Użytkownika tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia Umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
12. Postanowienia pkt. XV. 7., 10., 11. Regulaminu nie stosuje się do Konsumenta.

## **XVI. INNE ZASTRZEŻENIA REGULAMINOWE**

1. Zabrania się wprowadzania do Serwisu tymczasowych lub jednorazowych adresów mailowych.
2. Zabrania się rozpowszechniania pozyskanych z Serwisu informacji, w szczególności Zapytań i danych Wykonawców, w innym celu niż przewidzianym w Regulaminie.
3. Zabrania się przekazywania, udostępniania lub odsprzedaży treści Zapytań, danych osobowych lub danych kontaktowych Zlecających osobom trzecim.
4. Zabrania się wykorzystywania Serwisu w celu masowego lub zorganizowanego pozyskiwania danych o Zapytaniach lub Wykonawcach wykraczającego poza zwykłe kontakty handlowe pomiędzy Zlecającym a Wykonawcą, w szczególności w celu przekazywania ich osobom trzecim. Dane dostępne w Serwisie nie mogą służyć do stworzenia innej bazy danych lub do włączenia ich do innej bazy danych, do innego publicznego rozpowszechniania, ani nie mogą być wykorzystywane w sposób niezgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
5. Zabrania się wykorzystywania Serwisu w celu monitorowania rynku zapytań ofertowych, w tym ogłoszeń typu „Kupię”, „Zlecę”.
6. Oferteo ani podmioty trzecie w ramach Serwisu nie oferują Użytkownikom przy zawieraniu między Użytkownikami umów towarów lub usług dodatkowych, w tym produktów finansowych. Dodatkowe towary lub usługi w tym wypadku oznaczają towary lub usługi oferowane Konsumentowi przed zakończeniem transakcji zainicjowanej w ramach usług pośrednictwa internetowego dodatkowo oraz w uzupełnieniu do podstawowego towaru lub podstawowej usługi oferowanych przez Wykonawcę w ramach usług pośrednictwa internetowego.
7. Oferteo może prowadzić testy nowych usług lub funkcjonalności Serwisu lub testy dotyczące zmian obecnych Usług lub funkcjonalności Serwisu. Testy mogą mieć wpływ na korzystanie z Serwisu przez Użytkownika. Oferteo prowadzi testy wyłącznie przez czas i w zakresie niezbędnym i proporcjonalnym do osiągnięcia celu testu, którym może być rozwój Serwisu, wprowadzenie nowych usług, ulepszenie Usług, dostosowanie się do zmian rynkowych lub prawnych.

## **XVII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Serwis jest własnością Oferteo.
2. Nazwa i logo Serwisu są zastrzeżonymi znakami towarowymi i mogą być wykorzystywane tylko za pisemną zgodą Oferteo.

3. Serwis zawiera lub wykorzystuje Utwory, a także znaki towarowe oraz inne materiały, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę.
4. Oferteo przysługują autorskie prawa majątkowe do wszelkich graficznych elementów Serwisu i innych treści w nim umieszczonych, stanowiących Utwór.
5. Jakikolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie i dokonywanie opracowań Serwisu, jego poszczególnych elementów, a także jego wyglądu jako całości, stanowiącego Utwór, bez wyraźnej pisemnej zgody Oferteo, stanowi naruszenie majątkowych praw autorskich Oferteo.
6. Oferteo ma prawo odrzucić dostarczony przez Wykonawcę Artykuł Eksperta, w przypadku, gdy jest on reklamą firmy lub zawiera elementy promujące dane przedsiębiorstwo, a także gdy Artykuł Eksperta jest kopią tekstu umieszczonego na innych stronach internetowych, w tym na stronie internetowej danego produktu lub usługi. Oferteo zastrzega sobie prawo edycji Artykułu Eksperta w zakresie kwestii stylistyczno-językowych, bez ingerowania w przedmiot Artykułu Eksperta.
7. Z momentem udostępnienia Oferteo przez Użytkownika wszelkich Utworów, w tym programów komputerowych, Użytkownik udziela Oferteo, bez ograniczeń terytorialnych, w zamian za prawo do korzystania z Serwisu przez Użytkownika, niewyłączne upoważnienie (licencję niewyłączną) do takich Utworów, z prawem do udzielania dalszych upoważnień (sublicencji) w zakresie takiego upoważnienia (licencji), a także z prawem do wykonywania autorskich praw zależnych, w szczególności na utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie całości lub dowolnego fragmentu takiego Utworu, a także rozpowszechnianie takiego Utworu, w tym dowolne publiczne udostępnianie Utworu, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w celu jego wyświetlania w Serwisie, także u kontrahentów Oferteo, którzy prowadzą promocję Serwisu oraz w dowolnym innym miejscu za pośrednictwem sieci Internet.
8. Z momentem pobrania Aplikacji oraz jej zainstalowania przez Użytkownika w ramach zasobów urządzenia przenośnego, Oferteo udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej oraz niezbywalnej licencji, która obowiązuje na nieograniczonym terytorium, na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, na czas do momentu jej usunięcia z zasobów urządzenia przenośnego oraz na zasadach określonych w Regulaminie.
9. Licencja, o której mowa powyżej nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji.
10. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane ze:
  - a. zwielokrotnianiem, sprzedawaniem lub innym sposobem wprowadzania do obrotu lub rozpowszechnianiem Aplikacji, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przesyłaniem lub udostępnianiem jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych;
  - b. badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji w celu poznania jej idei i zasad funkcjonowania;
  - c. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji;
  - d. wyodrębnieniem jakichkolwiek danych z Aplikacji, jak również wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek jej modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Aplikacji;
  - e. uzyskiwaniem informacji w sposób inny niż od Oferteo, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji;
  - f. korzystaniem z usług Oferteo przy wykorzystaniu innej Aplikacji niż ta, publikowana przez Oferteo we wskazanych kanałach.

## **XVIII. ROZPATRYWANIE ZGŁOSZEŃ DOTYCZĄCYCH TREŚCI NARUSZAJĄCYCH REGULAMIN**

1. Użytkownik, który zauważy treść naruszającą Regulamin, w tym zwłaszcza Nielegalne Treści, powinien ją zgłosić Oferteo przy pomocy [tego formularza](#) (kliknij napisz do nas, a następnie

wyberz temat "zgłoszenie nielegalnych treści"). Jeżeli Użytkownik zgłosi treść naruszającą Regulamin innym kanałem komunikacji, Oferteo rozpatrzy zgłoszenie po otrzymaniu wszystkich informacji zawartych w ww. formularzu.

2. Oferteo rozpatruje zgłoszenie w sposób obiektywny, rozsądny, z zachowaniem należytej staranności oraz w możliwie najkrótszym czasie, biorąc pod uwagę złożoność sprawy oraz zasadę proporcjonalności.
3. Oferteo rozpatruje priorytetowo zgłoszenie zaufanego podmiotu sygnalizującego, o którym mowa w art. 22 Aktu O Usługach Cyfrowych.
4. Jeżeli jest to niezbędne dla prawidłowej oceny zgłoszenia, Oferteo może zwrócić się do zgłaszającego Użytkownika oraz Użytkownika, którego dotyczy zgłoszenie, o przekazanie dodatkowych informacji. Brak przekazania przez zgłaszającego Użytkownika tych informacji może skutkować uznaniem zgłoszenia za niezasadne.
5. Oferteo może ujawnić Użytkownikowi, którego dotyczy zgłoszenie, tożsamość zgłaszającego Użytkownika, jedynie gdy będzie to niezbędne do wyjaśnienia zgłoszenia.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia Oferteo:
  - a. bez zbędnej zwłoki potwierdza Użytkownikowi drogą elektroniczną otrzymanie zgłoszenia (jeżeli Użytkownik podał adres e-mail);
  - b. weryfikuje zgłoszenie i w razie potrzeby kontaktuje się z osobą, której dotyczy zgłoszenie (np. z Wykonawcą, który oferuje usługi lub produkty z naruszeniem Regulaminu) w celu wyjaśnienia sprawy;
  - c. natychmiast powiadamia organy ścigania lub organy sądowe zainteresowanego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, jeżeli poweźmie jakąkolwiek informację dającą podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby. Ww. działanie, Oferteo podejmuje również, jeżeli w inny sposób poweźmie ww. informację.
7. Jeżeli zgłoszenie jest niezasadne, Oferteo przekazuje zgłaszającemu Użytkownikowi decyzję (wraz z informacją o prawie do odwołania się od tej decyzji) najpóźniej w dniu jej podjęcia. Jeżeli zgłaszający Użytkownik często składa oczywiście bezzasadne zgłoszenia i uprzednio został ostrzeżony o możliwości zawieszenia dla niego opcji zgłaszania treści naruszających Regulamin za pośrednictwem Serwisu, Oferteo na okres 3 miesiące zawiesza temu Użytkownikowi tę opcję.
8. Jeżeli zgłoszenie jest zasadne, Oferteo przekazuje zgłaszającemu Użytkownikowi oraz Użytkownikowi, którego dotyczy zgłoszenie, decyzję (wraz z uzasadnieniem oraz informacją o prawie odwołania się od tej decyzji) najpóźniej w dniu nałożenia jednej z sankcji, o której mowa w pkt. XIX.2. Regulaminu. Jeżeli Użytkownik, którego dotyczy zgłoszenie często przekazuje lub publikuje w Serwisie treści, które w sposób oczywisty naruszają Regulamin, oraz uprzednio ten Użytkownik został ostrzeżony o możliwości zawieszania dla niego świadczenia Usług, Oferteo na okres 3 miesiące zawiesza dostęp do Usług temu Użytkownikowi.
9. Oferteo oceniając, czy Użytkownik składa często oczywiście bezzasadne zgłoszenie lub czy Użytkownik często przekazuje lub publikuje w Serwisie treści, które w sposób oczywisty naruszają Regulamin, bierze pod uwagę:
  - a. liczbę bezwzględną oczywiście bezzasadnych zgłoszeń zgłaszającego Użytkownika lub liczbę przekazanych lub opublikowanych w Serwisie Nielegalnych treści, które w sposób oczywisty naruszają Regulamin przez Użytkownika, którego dotyczy zgłoszenie, z okresu 3 ostatnich miesięcy poprzedzających ww. działania;
  - b. względny stosunek ww. liczby do całkowitej liczby informacji lub zgłoszeń w przedmiocie treści naruszających Regulamin, z okresu 3 miesięcy poprzedzających ww. działania;
  - c. ciężar nadużycia, w tym charakter Nielegalnych Treści i jego konsekwencje;

- d. zamiar Użytkownika, którego dotyczy naruszenie lub Użytkownika zgłaszającego, jeżeli można go określić.
10. Przykładowo za treści, które w sposób oczywisty naruszają Regulamin, Oferteo uznaje opis oferowanych przez Wykonawcę nielegalnych produktów (np. podróbek) lub usług.
11. Oferteo nie przekazuje decyzji (wraz z uzasadnieniem oraz informacją o prawie odwołania się od tej decyzji) jeżeli:
- a. Oferteo nie zna adresu e-mail Użytkownika, którego dotyczy decyzja;
  - b. informacje zamieszczone w zgłoszeniu lub innej treści przekazanej Oferteo są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości (np. ma to miejsce, gdy Użytkownik korzysta z Serwisu niezgodnie z jego celem, używa botów, używa fałszywych Kont).
12. Postanowienia tego punktu:
- a. pozostają bez uszczerbku dla prawa Użytkownika do wszczęcia postępowania przed sądem właściwym zgodnie z mającym zastosowaniem prawem, na każdym etapie wewnętrznego postępowania prowadzonego przez Oferteo;
  - b. mają zastosowanie do każdej osoby, która zauważyła w Serwisie treści Naruszające Regulamin.

## **XIX. OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG**

1. Oferteo zastrzega sobie prawo nałożenia na Użytkownika sankcji, o której mowa w pkt. XIX.2.Regulaminu, jeżeli:
- a. Oferteo poweźmie wiarygodną informację o tym, że treść (np. Zapytanie, Oferta, opinia, link, zdjęcie, opis oferowanej przez Wykonawcę usługi lub produktu) przesłana lub opublikowana w Serwisie narusza Regulamin, w tym zwłaszcza gdy:
    - i. Użytkownik wysłał wiadomość o charakterze spamu do innego Użytkownika;
    - ii. Użytkownik podał w Serwisie niepełne (jeżeli obowiązkowo wymagane) lub nieprawdziwe dane (np. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres);
    - iii. Zlecający wystawił Zapytanie z naruszeniem Regulaminu;
    - iv. Wykonawca wystawił Ofertę z naruszeniem Regulaminu;
    - v. Wykonawca wprowadził Zlecającego w błąd w zakresie swojej Oferty.
  - b. Wykonawca nie dopełnił obowiązków z pkt.IV.21. Regulaminu;
  - c. Oferteo poweźmie informacje, określone w pkt. IV.23. Regulaminu;
  - d. Użytkownik podejmuje działania określone w pkt. XVIII.7. lub 8. Regulaminu;
  - e. wobec Użytkownika podejmowane są działania, o których mowa w pkt. IV.9. Regulaminu i istnieje uzasadnione podejrzenie, że Użytkownik naruszył Regulamin;
  - f. Wykonawca nie uregulował wymagalnych należności względem Oferteo;
  - g. Użytkownik wielokrotnie naruszył Regulamin;
  - h. istnieje obowiązek prawny, na podstawie którego Oferteo jest zobowiązana do ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług w całości lub w części na rzecz danego Użytkownika;
  - i. Oferteo może skorzystać z prawa do zakończenia świadczenia Usług na rzecz danego Użytkownika z uwagi na nadrzędny powód, który wynika z prawa polskiego zgodnego z prawem Unii Europejskiej.
2. Oferteo może:
- a. upomnieć Użytkownika wiadomością e-mail;
  - b. ograniczyć widoczność, usunąć, uniemożliwić dostęp lub depozycjonować treść naruszającą Regulamin;

- c. ograniczyć, zawiesić lub zakończyć świadczenie Usługi w całości lub w części, na rzecz Użytkownika.
3. Udzielenie Użytkownikowi upomnienia stanowi informację, że w przypadku kolejnego naruszania Regulaminu, Oferteo może nałożyć na Użytkownika sankcję z pkt. XIX.2. b lub c Regulaminu.
4. Ograniczenie świadczenia Usługi polega na czasowym uniemożliwieniu Użytkownikowi dostępu do danej Usługi, np. złożeniu nowego Zapytania, złożeniu Oferty lub wystawiania opinii.
5. Zawieszenie świadczenia Usługi polega na czasowym wyłączeniu Użytkownikowi dostępu do Usługi Konta i wszystkich Usług dostępnych z poziomu Konta. W czasie zawieszenia świadczenia Usługi, Użytkownik nie może dokonywać żadnych aktywności za pośrednictwem Konta, w tym wystawiać nowych Zapytań lub Ofert. Zawieszenie Konta może powodować wycofanie wszystkich wystawianych za jego pośrednictwem Zapytań lub Ofert.
6. Zakończenie świadczenia Usługi polega na zaprzestaniu świadczenia przez Oferteo na rzecz Użytkownika wszystkich Usług i skutkuje rozwiązaniem Umów zawartych na świadczenie tych Usług. Zakończenie świadczenia Usługi jest ostatecznym rozwiązaniem, które jest stosowane, jeżeli Użytkownik poważnie naruszy Regulaminu, tj. naruszy pkt. XIX.1.g.,h. lub i. Regulaminu.
7. Oferteo podejmując decyzję o nałożeniu na Użytkownika sankcji z pkt. XIX.2. Regulaminu, kieruje się zasadami określonymi w pkt. XVIII.2. Regulaminu.
8. Oferteo przed podjęciem ww. decyzji, jeżeli przemawia za tym charakter naruszenia wzywa Użytkownika do zaprzestania naruszeń, a dopiero jeżeli wezwanie okaże się bezskuteczne, niemożliwe lub bezcelowe Oferteo podejmie stosowną decyzję. Jeżeli charakter i powaga naruszenia nie stoją na przeszkodzie, Oferteo w pierwszej kolejności nakłada na użytkownika sankcję najmniej uciążliwą dla Użytkownika.
9. Jeżeli z Regulaminu nie wynika inaczej, Oferteo najpóźniej w dniu podjęcia wobec Użytkownika ww. decyzji, w wiadomości e-mail przekazuje Użytkownikowi uzasadnienie decyzji oraz informację czasie nałożenia sankcji z pkt. XIX.2. Regulaminu.
10. Oferteo uzasadnia decyzję zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Oferteo nie przekazuje Użytkownikowi uzasadnienia, jeżeli:
  - a. zachodzi okoliczność określona, w pkt. XVIII.7., XVIII.11. Regulaminu;
  - b. Oferteo podlega prawnemu obowiązкови nieprzedstawiania konkretnych faktów lub okoliczności lub podstawy tej decyzji;
  - c. Oferteo może wykazać, że dany Użytkownik wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych Usług.
11. Jeżeli Oferteo podejmie decyzję zakończenia świadczenia wszystkich Usług na rzecz Użytkownika, przekazuje mu w wiadomości e-mail, co najmniej 30 dni przed dniem zakończenia świadczenia Usług, uzasadnienie tej decyzji. Ww. okres powiadomienia nie ma zastosowania, jeżeli Oferteo:
  - a. podlega obowiązкови prawnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zakończenia świadczenia całości Usług na rzecz Użytkownika w sposób uniemożliwiający jej dotrzymanie tego okresu powiadomienia;
  - b. korzysta z prawa do zakończenia świadczenia Usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa polskiego zgodnego z prawem Unii Europejskiej;
  - c. może wykazać, że Użytkownik wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych Usług na jego rzecz.
12. Zakończenie świadczenia Usług na rzecz danego Użytkownikowi pozostaje bez uszczerbku dla możliwości przechowywania przez Oferteo danych tego Użytkownika przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania zgodnych z Polityką Ochrony Prywatności.

13. W czasie ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi, Użytkownik jest zobowiązany podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyny nałożenia ww. sankcji, o czym niezwłocznie powinien poinformować Oferteo. Jeżeli przyczyną nałożenia ww. sankcji jest umieszczenie przez Użytkownika w Serwisie treści naruszających Regulamin, o czym Oferteo poweźmie wiarygodną informację, ww. działania Oferteo może podjąć samodzielnie (np. usunąć opinię naruszającą Regulamin).
14. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usługi trwa do czasu ustania przyczyny nałożenia ww. sankcji. Po ustaniu tej przyczyny, Oferteo cofa nałożone ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usługi bez zbędnej zwłoki. Jeżeli część ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi nie została wycofana przez Oferteo, a następnie ustały przyczyny dla nałożenia ww. sankcji, Oferteo cofa w całości pozostałe ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usługi bez zbędnej zwłoki.
15. W przypadku nałożenia na Użytkownika sankcji, o której mowa w pkt. XIX.2. Użytkownik może w ramach wewnętrznego nieodpłatnego systemu rozpatrywania skarg złożyć skargę na tę decyzję w terminie 6 miesięcy licząc od dnia jej otrzymania, przesyłając skargę na adres [biuro@oferteo.pl](mailto:biuro@oferteo.pl). Wykonawca może również złożyć skargę w ramach wewnętrznego trybu rozpatrywania skarg dla Wykonawców, o którym mowa w pkt. XXI Regulaminu.
16. Do rozpatrywania skarg stosuje się odpowiednio pkt. XVIII.2. i XIX.7., 9. Regulaminu.
17. Oferteo przekazuje Użytkownikowi w wiadomości e-mail decyzję w sprawie skargi wraz z uzasadnieniem oraz informacją o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, o których mowa w art. 21 Aktu O Usługach Cyfrowych oraz możliwości zaskarżenia tej decyzji przed sądem właściwym zgodnie z mającym zastosowaniem prawem.
18. W sprawach związanych z rozpatrywaniem zgłoszeń dotyczących treści naruszających Regulamin, o którym mowa w pkt. XVIII.1. Regulaminu, Oferteo bez zbędnej zwłoki uchyla decyzję, jeżeli skarga zawiera wystarczające powody, aby Oferteo mogła uznać, że:
  - a. decyzja o niepodejmowania działań w odpowiedzi na zgłoszenie, o którym mowa w pkt. XVIII.1. Regulaminu jest nieuzasadniona;
  - b. treści, których dotyczy skarga, nie naruszają Regulaminu, lub
  - c. skarga zawiera informacje wskazujące, że działanie skarżącego Użytkownika nie uzasadnia podjętego środka.
19. Skarga jest rozpatrywana z udziałem wykwalifikowanego personelu Oferteo.
20. W przypadku nałożenia na Użytkownika sankcji w postaci zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usługi, Użytkownik nie może założyć nowego Konta bez uprzedniej zgody Oferteo.
21. W przypadku cofnięcia decyzji o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usług wobec Użytkownika, Oferteo, bez zbędnej zwłoki przywraca Użytkownikowi dostęp do Usług, w tym zapewnia mu dostęp do danych osobowych lub innych danych zgromadzonych przez Użytkownika w trakcie korzystania z tych Usług.

## **XX. REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące Zapytań należy złożyć za pomocą formularza zwrotów znajdującego się w zakładce „Moje Oferteo”. Zasady zwrotów kontaktów opisane są na stronie zwrotów <https://www.oferteo.pl/zwroty-kontaktow>.
2. Reklamacje dotyczące pozostałych Usług lub Programu Partnerskiego powinny być zgłaszane przez Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biuro@oferteo.pl](mailto:biuro@oferteo.pl) lub pisemnie na adres: ul. Świeradowska 51/57, lokal 102A, 50-559 Wrocław.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Oferteo zaleca podać: krótki opis problemu, dane osoby bądź podmiotu zgłaszającego reklamację oraz adres e-mail, na który zostanie przesłana odpowiedź na reklamację.



4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Przy czym odpowiedź na reklamację złożoną przez Konsumenta zostanie udzielona w terminie 14 dni.

## **XXI. WEWNĘTRZNY SYSTEM ROZPATRYWANIA SKARG DLA WYKONAWCÓW**

1. Wykonawca ma możliwość skorzystania z nieodpłatnego wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg udostępnianego przez Oferteo zgodnie z art. 11 ust. 1. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego.
2. System ten umożliwia Wykonawcom składanie bezpośrednio do Oferteo skarg dotyczących następujących kwestii:
  - a. domniemanego niewywiązywania się przez Oferteo z obowiązków ustanowionych w ww. rozporządzeniu, mającego wpływ na sytuację Wykonawcy składającego skargę;
  - b. kwestii technologicznych, które wiążą się bezpośrednio ze świadczeniem usług pośrednictwa internetowego przez Oferteo i które wpływają na sytuację Wykonawcy;
  - c. środków stosowanych przez Oferteo lub jego zachowania, które wiążą się bezpośrednio ze świadczeniem usług pośrednictwa internetowego przez Oferteo i które wpływają na sytuację Wykonawcy.
3. W ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg Oferteo:
  - a. należycie analizuje wniesione skargi i ewentualne związane z nimi działania następcze konieczne do odpowiedniego rozwiązania podniesionej kwestii;
  - b. rozpatruje skargi szybko i skutecznie, uwzględniając wagę i złożoność podniesionej kwestii;
  - c. informuje Wykonawcę o wyniku wewnętrznej procedury rozpatrywania skargi, w sposób zindywidualizowany i przy użyciu prostego i przystępnego języka.
4. Skargi Wykonawców, które dotyczą kwestii wymienionych ww. rozporządzeniu mogą być składane poprzez formularz dostępny na stronie <https://www.oferteo.pl/kontakt.html>.

## **XXII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTÓW**

1. Konsument może odstąpić od Umowy (zawartej z Oferteo) w terminie 14 dni liczonych od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. XXII.5. Regulaminu. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem ww. terminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (zawartej z Oferteo) może zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@oferteo.pl](mailto:biuro@oferteo.pl) lub pisemnie na adres ul. Świeradowska 51-57/102A, 50-559 Wrocław. Oferteo niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od Umowy (zawartej z Oferteo) dostępny jest w załączniku numer 4 do Regulaminu. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
4. Oferteo ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Oferteo dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Konsumenta z żadnymi kosztami.
5. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez Konsumenta od Umowy, które jest zobowiązany ponieść Konsument, w przypadku Usługi, której wykonywanie – na wyraźne

żądanie Konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.

6. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umów, jeżeli Oferteo wykonała w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Oferteo utraci prawo odstąpienia od Umowy.
7. Ponieważ Oferteo nie jest stroną umów zawartych pomiędzy Użytkownikami, oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej z Wykonawcą należy składać w przypadku przysługiwania takiego prawa Konsumentowi bezpośrednio u danego Wykonawcy, na warunkach określonych przez Wykonawcę.
8. Niezwłocznie od dnia otrzymania, oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczania treści cyfrowych lub usługi cyfrowej Oferteo powstrzymuje się od wykorzystywania treści innych niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Oferteo, z wyjątkiem sytuacji, gdy takie treści:
  - a. nie są użyteczne poza kontekstem treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Oferteo;
  - b. dotyczą wyłącznie aktywności Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Oferteo;
  - c. zostały połączone przez Oferteo z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków; lub
  - d. zostały wygenerowane przez Konsumenta wspólnie z innymi osobami, a inni Konsumenty nadal mogą wykorzystywać te treści.

### **XXIII. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem:  
[https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentekich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php).
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: UOKiK - Konsumenty - Instytucje Konsumenckie - Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich);
  - b. wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę lub Usługodawcę);
  - c. pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między

innymi mailowo pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).

4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie\\_faq\\_platforma\\_odr.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php)).
5. Wykonawca, po uprzednim wyrażeniu przez Oferteo zgody na mediację, ma możliwość skorzystania z mediacji, co do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów powstałych między Oferteo a Wykonawca w związku ze świadczeniem przez Oferteo usług pośrednictwa internetowego, zgodnie z art. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego. Oferteo wskazuje, że mediacja może być prowadzona na przykład przez mediatora z Polskiego Centrum Mediacji Oddział we Wrocławiu, zgodnie ze stosowanym przez Centrum regulaminem lub umową dotycząca przeprowadzenia mediacji. Oferteo ponosić będzie rozsądną część całkowitych kosztów mediacji, które każdorazowo ustalane będą przez strony. Lista mediatorów oraz szczegółowe informacje dotyczące przebiegu mediacji dostępne są pod adresem: <http://www.centrum-mediacji.com/index.php> oraz [https://www.mediator.org.pl/lista\\_mediatorow/3/1%2C26%2C%2CWroclaw\\_\\_Polskie\\_Centrum\\_Mediacji\\_Oddzial\\_we\\_Wroclawiu/index.html](https://www.mediator.org.pl/lista_mediatorow/3/1%2C26%2C%2CWroclaw__Polskie_Centrum_Mediacji_Oddzial_we_Wroclawiu/index.html)

#### **XXIV. KWESTIE TECHNICZNE**

1. Warunkami technicznymi skorzystania przez Użytkownika z Serwisu jest dostęp do Internetu oraz korzystanie z przeglądarki WWW poprawnie obsługującej standardy: HTML 4.01, CSS, javascript oraz posiadanie dostępu do skrzynki e-mail. Warunkami technicznymi skorzystania przez Użytkownika z Aplikacji jest spełnienia przez sprzęt teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych: dostęp do Internetu, system operacyjny Android 6.0 albo iOS 12.
2. Hasło Użytkownika szyfrowane jest metodą, która uniemożliwia poznanie go przez Oferteo.

#### **XXV. ZMIANY REGULAMINU**

1. Oferteo zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest:
  - a. zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - b. podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu;
  - c. zmiany Cennika;
  - d. zmiany zakresu lub formy świadczonych Usług;
  - e. dodania nowych Usług;
  - f. zmiany sposobów płatności;
  - g. przeciwdziałanie nieprzewidzianym i bezpośrednim zagrożeniom dla bezpieczeństwa Serwisu, Usług, lub Użytkowników, w tym zwłaszcza wynikającym z działań

oszustów, złośliwych oprogramowań lub spamu – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień Regulaminu.

2. Oferteo wysyła powiadomienie o zmianie Regulaminu na adres e-mail Użytkownika.
3. Okres powiadomienia o proponowanych zmianach wynosi co najmniej 15 dni przed ich wejściem w życie, z zastrzeżeniem pkt. XXV.6. Regulaminu. Powyższe zmiany wiążą Użytkownika, chyba że wypowie on Umowę w terminie 15 dni licząc od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał on ww. powiadomienie. Dodatkowo w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, zainteresowany Użytkownik może, w drodze pisemnego oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, zaakceptować wprowadzone zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia.
4. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Zlecającego przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
5. Oferteo może wprowadzić zmiany w Regulaminie bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia, o którym mowa w pkt. XXV.3. Regulaminu z zastrzeżeniem jednak zachowania - o ile jest to możliwe - odpowiednio krótszego okresu powiadomienia, w przypadku, gdy Oferteo:
  - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia;
  - b. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianym i bezpośrednim zagrożeniom dla bezpieczeństwa Serwisu, Usług lub Użytkowników, w tym zwłaszcza wynikającym z działań oszustów, złośliwych oprogramowań lub spamu.
6. W przypadkach, o których mowa wyżej wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia Oferteo.
7. O zmianach Regulaminu, które dotyczą wyłącznie Wykonawców, powiadamiani są tylko Wykonawcy.
8. O zmianach Regulaminu, które dotyczą wyłącznie Partnerów, powiadamiani są tylko Partnerzy.

## **XXVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadkach nieuregulowanych szczegółowo w Regulaminie, każda Umowa może być wypowiedziana przez Zlecającego, Wykonawcę, Partnera lub Użytkownika z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia. W tym celu należy wysłać wypowiedzenie na adres [biuro@oferteo.pl](mailto:biuro@oferteo.pl) lub pisemnie na adres: ul. Świeradowska 51/57, lokal 102A, 50-559 Wrocław.
2. Oferteo przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej z Wykonawcą lub Partnerem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia.
3. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Oferteo a Wykonawcą lub Partnerem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Oferteo.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., ustawy o prawach konsumenta 30 maja 2014 r.
5. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta przewidzianych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **XXVII. ZAŁĄCZNIKI**

1. Załącznik nr 1 - **Cennik**
2. Załącznik nr 2 - **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**
3. Załącznik nr 3 - **Regulamin Programu Partnerskiego Oferteo.pl**
4. Załącznik nr 4 - **Wzór formularza odstąpienia od umowy** (załącznik numer 2 do ustawy o prawach konsumenta).